Medellín, 16 de noviembre de 2026

ENTIDADES PARTICIPANTES
Red Coopcentral
Medellín

Asunto: El Portal Natural ya está habilitado y tenemos novedades de nuestra Aplicación Móvil

Apreciadas entidades:

¡Hoy tenemos buenas noticias para compartirles!

Nos alegra contarles que **el Portal Natural ya está nuevamente disponible para sus asociados**. Además, gracias al esfuerzo y compromiso de nuestros equipos, **logramos adelantar el envío de la nueva versión de la Aplicación Móvil de la Red Coopcentral a las tiendas de aplicaciones**, una actividad que teníamos prevista para el miércoles 18 de noviembre, según la hoja de ruta que les compartimos anteriormente.

La aplicación ya fue enviada a las tiendas **AppGallery (Huawei), App Store y Google Play**, donde se encuentra en proceso de revisión y aprobación. Una vez finalizado este proceso y publicada la nueva versión, sus asociados podrán actualizarla desde las respectivas tiendas. Les informaremos tan pronto esté disponible.

Estos son pasos importantes en el restablecimiento de nuestros canales digitales, resultado del trabajo permanente de nuestros equipos técnicos y de seguridad, que continúan priorizando la protección de nuestra infraestructura tecnológica y la estabilidad de los servicios.

¿Cómo funcionará el Portal Natural?

Sus asociados podrán ingresar con su usuario y contraseña habituales. Por el momento, y de **manera temporal, las transacciones que requieran clave dinámica se autorizarán con un código de verificación (OTP)**, que deberán ingresar para confirmar cada operación. Una vez esté disponible la nueva versión de la Aplicación Móvil de la Red Coopcentral, podrán volver a utilizar la clave dinámica.

Con esta habilitación, podrán realizar operaciones como:

- Consultar saldos y movimientos.
- Transferir dinero a través de Bre-B.
- Realizar pagos y compras por PSE.
- Pagar convenios y facturas.

¡Y muchas más funcionalidades para facilitar sus transacciones!

Para ayudarlos a compartir estas buenas noticias, **hemos puesto a su disposición nuestra Caja de Herramientas**, donde encontrarán piezas gráficas editables que podrán adaptar a las necesidades de sus entidades y publicar en sus canales oficiales, para que sus asociados conozcan y aprovechen las funcionalidades disponibles en el Portal Natural.

En cuanto al **Portal Empresarial**, seguimos con la programación estimada para su habilitación el miércoles 18 de noviembre, tal como les informamos en nuestra hoja de ruta.

Continuaremos compartiéndoles las novedades de este proceso y acompañándolos en cada etapa.

Valoramos la paciencia, confianza y respaldo que nos han brindado durante estos días. Seguimos trabajando con el compromiso de ofrecerles servicios seguros y estables para ustedes y sus asociados.

Gracias por ser parte de esta red que nos une. ¡Juntos seguimos adelante!

Cordialmente,



MELVA ROJAS PALADÍNEZ
Gerente General

VIGILADO SUPERINTENDENCIA FINANCIERA DE COLOMBIA

CO19/9022