Medellín, 18 de noviembre de 2026

ENTIDADES PARTICIPANTES
Red Coopcentral
Medellín

Asunto: ¡La Aplicación Móvil de la Red Coopcentral ya está disponible!

Nos alegra informarles que **la actualización de la Aplicación Móvil de la Red Coopcentral ya se encuentra disponible en Google Play (Android) y AppGallery (Huawei)**, un avance importante en el restablecimiento progresivo de nuestros canales digitales.

Esta habilitación es resultado del trabajo permanente y coordinado de nuestros equipos técnicos y de seguridad, quienes han realizado las pruebas y validaciones necesarias, priorizando la protección de la información y las condiciones adecuadas de estabilidad y funcionamiento.

Con este avance, **sus asociados podrán retomar sus operaciones directamente desde la aplicación**, con funcionalidades que les permiten gestionar sus productos financieros de manera fácil, ágil y segura, como:

- Consultar saldos y movimientos.
- Realizar transferencias.
- Enviar y recibir dinero por Bre-B.
- Pagar convenios y facturas.
- Realizar retiros sin tarjeta.

¡Y muchos más servicios transaccionales a un solo clic!

¿Cómo acceder nuevamente a la Aplicación Móvil?

Sus asociados podrán ingresar directamente a la **Aplicación Móvil de la Red Coopcentral**, dependiendo de la configuración de cada dispositivo, la actualización podrá realizarse automáticamente o aparecerá un mensaje en pantalla indicando que deben actualizarla.

Importante: La **Aplicación Móvil** ya se encuentra disponible en **Google Play (Android) y AppGallery (Huawei)**. En cuanto a **App Store (iOS)**, la actualización aún está pendiente

de publicación, de acuerdo con los tiempos de revisión y aprobación de esta tienda. Les informaremos oportunamente cuando esté disponible.

Les recomendamos orientar a sus asociados para que ingresen a la aplicación con su usuario y contraseña habituales y sigan las indicaciones que aparecen en pantalla para acceder a sus funcionalidades.

¡La clave dinámica también está nuevamente disponible!

Recordemos que el mecanismo de seguridad transaccional de la aplicación funciona a través de la **clave dinámica**, que se genera automáticamente desde este canal y permite autorizar las operaciones de manera segura.

Con esta actualización, **sus asociados ya cuentan con el Portal Natural y la Aplicación Móvil para realizar sus transacciones desde cualquier lugar**, un avance más en el restablecimiento de nuestros servicios digitales, de acuerdo con la hoja de ruta que les hemos compartido.

Para facilitar la difusión de esta noticia, **hemos puesto a su disposición nuestra Caja de Herramientas**, donde encontrarán piezas gráficas editables que podrán adaptar a las necesidades de sus entidades y compartir a través de sus canales oficiales, para que sus asociados conozcan las funcionalidades disponibles.

Sabemos lo importante que es para ustedes contar con estos canales en su día a día. Por eso, valoramos su paciencia, confianza y acompañamiento durante este proceso.

Mantenemos nuestro compromiso de estar cerca de ustedes, fortalecer nuestros servicios y brindar una experiencia segura y confiable a toda nuestra red.

Gracias por ser parte de esta red que nos une. ¡Juntos seguimos adelante!

Cordialmente,

MELVA ROJAS PALADÍNEZ
Gerente General