



COOACUEDUCTO
Comprometida con la rentabilidad social y económica

INFORMES

8°

CONGRESO

RED COOPCENTRAL

*Cooperamos hoy
por un futuro sostenible*



COOPERACIÓN

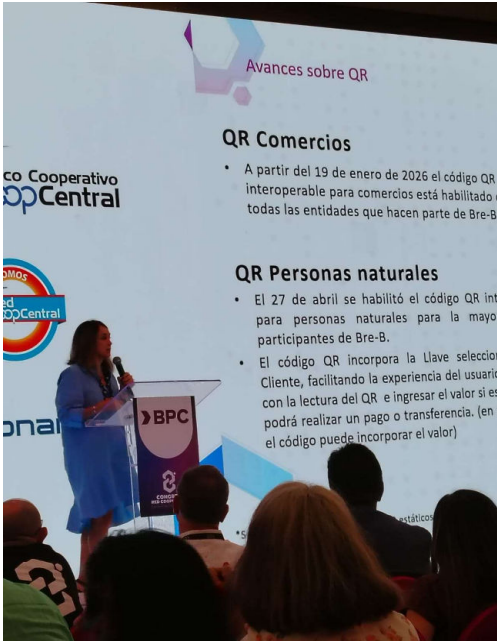


SOSTENIBILIDAD



COMPROMISO



	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO Informe de procesos de capacitación (PESEM)	Educación y solidaridad Código: PM-GS-ES- F-02 Versión: 02 Fecha: 04/06/2024	
I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN			
Nombre Completo	GIOVANNI RDORIGUEZ CARDENAS	Ente al que pertenece	AREA DE TIC
Nombre entidad de Formación	BANCO COOPCENTRAL	Nombre del evento	CONGRESO RED COOPCENTRAL
Lugar del evento de Formación	CARTAGENA DE INDIAS	Fecha	14-15 DE MAYO DE 2026
II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN			
Fortalecer mis competencias mediante la exploración y apropiación de las tendencias del mercado y las tecnologías del sector cooperativo presentadas en el congreso de la red COOPCENTRAL, con el fin de evaluar, adaptar e implementar iniciativas que generen valor en el entorno operativo, tecnológico y organizacional de COOACUEDUCTO.			
1. Resumen			
En el congreso de la red COOPCENTRAL, cabe resaltar el enfoque dado a los procesos de implementación de la plataforma Bre-B, cuyo objetivo es permitir la realización de transacciones inmediatas e impulsar su adopción en la vida cotidiana de los usuarios del sistema financiero. Esto aplica tanto para establecimientos comerciales como para personas naturales que posean algún negocio, quienes podrán realizar transacciones mediante llaves interoperables reflejadas a través de códigos QR. Asimismo, se abordó la transformación de los modelos de negocio de las cooperativas, permitiendo que los asociados transen mediante el uso de llaves Bre-B. 			



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

COOACUEDUCTO

Informe de procesos de capacitación (PESEM)

Educación y solidaridad

Código: PM-GS-ES- F-02

Versión: 02

Fecha: 04/06/2024

Para lograr la integración de los diferentes sistemas, es necesario establecer alianzas estratégicas con nuevas plataformas tecnológicas orientadas a la captación de clientes (asociados), desarrollando servicios ajustados a sus necesidades. Esto implica configurar modelos de atención digital seguros, soportados en herramientas de inteligencia artificial (IA).

No obstante, la IA no debe ser un factor que genere distanciamiento entre las entidades financieras y sus clientes. Por el contrario, es fundamental establecer mecanismos que preserven la interacción humana, sin dejar de lado la automatización de tareas operativas dentro de las organizaciones cooperativas, con el fin de ofrecer un servicio ágil y de alta calidad para el asociado.

Otro aspecto tratado en el congreso fue la conexión con el cliente moderno. Para ello, es indispensable conocer sus preferencias y hábitos, con el propósito de generar perfiles que permitan la fidelización de nuevos asociados. Este objetivo se alcanza mediante el análisis de la información disponible sobre sus comportamientos de consumo. En este sentido, la implementación de soluciones CRM resulta clave, ya que no basta con conocer la frecuencia de uso de los servicios, sino que también es necesario identificar tendencias de consumo. La facilidad de uso de las herramientas web y aplicaciones en las organizaciones cooperativas debe ser intuitiva para el cliente final, integrándose con diversas plataformas y con el core del negocio. Todo esto debe ir acompañado de una adecuada protección de la información, mediante estrategias que aborden los diferentes aspectos de consumo e inversión de los asociados, ofreciendo productos competitivos, servicios de calidad y beneficios diferenciales.

También se abordó el ciclo de vida de los créditos modernos en Colombia, desde su origen en medios electrónicos a través de plataformas digitales. Esto incluye la desmaterialización de los pagarés y el análisis crediticio con tasas definidas según el perfil de riesgo (scoring) del cliente, utilizando herramientas automatizadas que evalúan factores personalizados por deudor, apoyadas en información proveniente de centrales de riesgo como Datacrédito y TransUnion. Asimismo, se destacó el monitoreo de los deudores, tanto para el cumplimiento de sus obligaciones como para la gestión de recuperación, mediante el seguimiento temprano de posibles moras y el análisis de su comportamiento financiero a través de modelos de scoring automatizado y motores de decisión. Igualmente, se trató el cambio del pagaré físico al desmaterializado, junto con los retos y desafíos en materia de ciberseguridad y seguridad de la información. Este proceso implica pasar de una custodia física de los títulos valores a una custodia digital mediante plataformas especializadas. En este contexto, se explicó la diferencia entre firma electrónica y firma digital, así como la validez jurídica de los pagarés desmaterializados, los cuales deben garantizar trazabilidad desde su origen. Para ello, se utilizan mecanismos como reconocimiento facial (prueba de vida), códigos OTP y validaciones adicionales, como preguntas de seguridad, que aseguran la autenticidad del firmante y registran el dispositivo desde el cual se realiza la operación.



☎ Teléfono: (57)+1 3683100

📍 Carrera 37 No. 23A - 60

🌐 www.cooacueducto.coop



La inteligencia artificial ha llegado para fortalecer los esquemas de negocio en las organizaciones cooperativas; sin embargo, debe utilizarse de manera responsable, diferenciando claramente entre información real y generada. Como se evidenció, no toda la información producida por IA es completamente confiable, por lo que es fundamental validarla mediante fuentes seguras. Esto permite tomar decisiones acertadas apoyadas en herramientas de inteligencia de negocios, evitando la manipulación de los modelos por degradación de datos o la generación de conclusiones erróneas derivadas de información incorrecta.

Finalmente, se destacó que la IA no solo puede manipular información, sino también generar contenido con apariencia real, lo que facilita intentos de suplantación de identidad en procesos transaccionales. Por ello, la seguridad de la información personal de los clientes debe ser prioritaria. El acceso a entornos transaccionales debe contar con múltiples capas de seguridad, que incluyan desde códigos OTP hasta biometría facial, especialmente en los casos en los que la huella dactilar no sea viable, garantizando una adecuada identificación de los asociados. Estos retos deben ir acompañados de una cultura sólida de seguridad de la información por parte de los clientes, teniendo en cuenta que muchos ataques de suplantación se apoyan en técnicas de ingeniería social, donde la información personal compartida es utilizada para generar brechas de seguridad que luego son explotadas por la delincuencia.



	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO Informe de procesos de capacitación (PESEM)	Educación y solidaridad Código: PM-GS-ES- F-02 Versión: 02 Fecha: 04/06/2024
La IA también está asociada a diversos riesgos, como el envenenamiento de modelos, que consiste en la manipulación de los datos de entrenamiento, generando aprendizajes incorrectos y resultados erróneos. Otro riesgo relevante es el acceso no autorizado, mediante el cual terceros pueden obtener información sensible para manipularla y utilizarla con fines fraudulentos. De igual forma, la IA se emplea en el desarrollo de aplicaciones para servicios financieros, lo que puede derivar en la creación de scripts maliciosos orientados a vulnerar la seguridad de los sistemas, tanto desarrollados con IA como por programadores, provocando principalmente fugas de información, uno de los principales objetivos de los ciberdelincuentes. Ante estos riesgos, es necesario implementar mecanismos de evaluación y mitigación apoyados en herramientas especializadas de inteligencia artificial, que permitan fortalecer la seguridad, prevenir accesos indebidos y evitar el robo o secuestro de información con fines delictivos. En el marco del congreso de la red COOPCENTRAL, también se presentaron diversos proveedores con productos de interés. Entre ellos, se destacó la empresa GAMMA Ingenieros, que ofrece soluciones tipo SOC (Centro de Operaciones de Seguridad), junto con servicios de ciberseguridad, protección en la nube, seguridad de datos, tecnología operativa (OT) y consultoría especializada. Asimismo, se resaltó la oferta del proveedor Puntored, que cuenta con una amplia red de corresponsales bancarios a nivel nacional, constituyéndose en una alternativa para la disposición de efectivo y como un canal transaccional a explorar. Igualmente, se presentó la solución KONCILIA, una plataforma orientada a procesos de conciliación y compensación, que integra funcionalidades contables, de inventario, productos financieros, operaciones transaccionales y gestión de cartera, entre otros, consolidando un portafolio de múltiples soluciones para el sector financiero. Finalmente, se mencionó la plataforma Basikon, una solución tecnológica que busca transformar los servicios cooperativos mediante integraciones tipo Fintech, habilitando procesos digitales de vinculación, así como modelos de scoring automatizado y predictivo soportados en inteligencia artificial, como la herramienta READY.		
2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial		
Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.		
3. Firmas de entrega y recibo de informe		
Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad	
		

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO Informe de procesos de capacitación (PESEM)		Educación y solidaridad Código: PM-GS-ES- F-02 Versión: 02 Fecha: 04/06/2024
I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN			
Nombre Completo	LUZ HELENA RINCON PULIDO	Ente al que pertenece	JEFE DE OPERACIONES
Nombre entidad de Formación	COOPCENTRAL	Nombre del evento	8.º Congreso Red Coopcentral
Lugar del evento de Formación	HOTEL HILTON- CARTAGENA DE INDIAS	Fecha	MAYO13 AL 15 DE 2026
II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN			
Impulsar la transformación digital y la innovación del sector cooperativo, fortaleciendo su capacidad para generar inclusión financiera, desarrollo sostenible y bienestar para sus asociados y comunidades.			
1. Resumen			
El 8.º Congreso Red Coopcentral fue un espacio de encuentro y reflexión sobre el futuro del sector cooperativo y solidario frente a los retos de la transformación digital. Durante el evento se abordaron temas relacionados con la innovación tecnológica, la inclusión financiera, la inteligencia artificial, la ciberseguridad y las finanzas abiertas, destacando la importancia de adaptarse a los cambios del entorno sin perder los principios y valores cooperativos. Los participantes coincidieron en que la tecnología debe utilizarse como una herramienta para mejorar la experiencia de los asociados, ampliar el acceso a los servicios financieros y fortalecer la competitividad de las cooperativas. Asimismo, se resaltó la necesidad de promover una cultura de innovación, aprovechar el análisis de datos para la toma de decisiones y garantizar la protección de la información mediante estrategias sólidas de seguridad digital. Otro aspecto relevante fue el compromiso del sector con la inclusión financiera, especialmente para poblaciones y pequeños empresarios que enfrentan dificultades para acceder al sistema financiero tradicional. Se destacó que la cooperación entre entidades, la educación financiera y el uso responsable de la inteligencia artificial serán factores clave para impulsar el crecimiento sostenible del movimiento cooperativo. Banco de la República destacó que Bre-B se ha consolidado como el sistema de pagos inmediatos interoperables de Colombia, permitiendo transferencias entre bancos y billeteras digitales en segundos, las 24 horas del día. Entre los principales avances se encuentran: - Más de 34 millones de usuarios registrados en sus primeros seis meses de operación. - Más de 103 millones de llaves registradas (celular, cédula, correo electrónico o código alfanumérico). - Más de 670 millones de transacciones realizadas, superando los 105 billones de pesos movilizados. - Avance en la interoperabilidad total entre entidades financieras, facilitando transferencias inmediatas sin importar el banco o billetera utilizada. - Desarrollo de códigos QR interoperables, para que los comercios puedan recibir pagos desde diferentes entidades con una misma solución. - Preparación de nuevas funcionalidades para pagos empresariales, nómina, recaudos y pagos a proveedores En el 8.º Congreso Red Coopcentral se habló de la inteligencia artificial (IA) como una herramienta clave para modernizar el sector cooperativo y mejorar los servicios financieros. Se destacó que la IA puede ayudar en procesos como el análisis de datos, la atención al asociado, la evaluación de créditos y la toma de decisiones más rápidas y precisas. También se explicó que la IA debe utilizarse con responsabilidad, ya que puede generar riesgos como sesgos en la información, fuga de datos o problemas de seguridad. Por eso, los expertos resaltaron la importancia de contar con supervisión humana, controles adecuados y una gestión ética de esta tecnología. En conclusión, el Congreso reafirmó que el futuro de las cooperativas depende de integrar innovación, tecnología y sostenibilidad con su propósito social, fortaleciendo la confianza de los asociados y contribuyendo al desarrollo económico y social de las comunidades.			
2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial			
Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.			
3. Firmas de entrega y recibo de informe			
Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad		
#¡VALOR!			



 **Teléfono: (57)+1 3683100**
 **Carrera 37 No. 23A - 60**
 **www.cooacueducto.coop**