COOACUEDUCTO
Comprometida con la rentabilidad social y económica

INFORMES PANAMÁ COLAC 2024

@cooacueducto
www.cooacueducto.com

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO **Informe eventos de capacitación y formación**	**Educación y solidaridad** **Código: PM-GS-ES- F-02** **Versión: 02** **Fecha: 04/06/2024**

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN			
Nombre Completo	Luis Henry González Guartos	Ente al que pertenese	Comité de Educación
Nombre entidad de Formación	COOACUEDUCTO	Tipo de evento de formación	Convención
Lugar del evento de Formación	Panamá - Colac 2024 Septiembre 18 al 20	Fecha	27.09.2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

1. Resumen

Conferencia 1: La Historia y la Manera en que COOPENAE ha Permitido ser un Caso de Éxito Durante Tantos Años para el Sector Cooperativo en Latinoamérica
Por: Adrián Álvarez García - Coopenae, Costa Rica
Resumen: Adrián Álvarez García discutirá cómo los ecosistemas digitales y la inteligencia cognitiva están transformando y remodelando el futuro de las cooperativas financieras, usando el caso de éxito de COOPENAE como ejemplo.

Conferencia 2: Cómo las CAC Pueden Ofrecer Mejores Productos y Servicios Impulsados por la IA
Por: Paulo Leite - Microsoft, Brasil
Resumen: Paulo Leite discutirá cómo las Cooperativas de Ahorro y Crédito (CAC) pueden mejorar sus productos y servicios mediante la Inteligencia Artificial, centrándose en estrategias innovadoras y casos de éxito.

Conferencia 3: Importancia de la Ciberseguridad y la Inteligencia Artificial para Proteger a las Cooperativas Financieras de Fraudes
Por: Marta Cadavid - USA
Resumen: Marta Cadavid ofrecerá una visión detallada sobre la importancia de la ciberseguridad en las cooperativas financieras y cómo la Inteligencia Artificial puede ser clave para prevenir fraudes.

Conferencia 4: De lo Descriptivo a lo Prescriptivo - Estrategias Avanzadas para la Inteligencia Cooperativa
Por: Gustavo Schattenhofer - Seidor Analytics, Argentina
Resumen: Se discutirá cómo las cooperativas pueden evolucionar desde un análisis descriptivo hacia uno prescriptivo, utilizando estrategias avanzadas para optimizar la toma de decisiones.

Conferencia 5: La Convergencia de Eficiencia y Seguridad: Estrategias Clave para una Implementación Segura de RPA
Por: Rodrigo Silveira - Softbotic, UiPath, Brasil
Resumen: Rodrigo Silveira compartirá estrategias esenciales para la implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) de manera eficiente y segura, destacando la importancia de no comprometer la seguridad durante el proceso.

Conferencia 6: Management Exponencial - Transformando las Gerencias con la Inteligencia Artificial
Por: Edward Eslava - COLAC & Deepsharks, Colombia
Resumen: Edward Eslava presentará cómo las cooperativas pueden adoptar el "management exponencial" mediante el uso de Inteligencia Artificial. Se discutirán casos de éxito de cooperativas fintech que han desarrollado productos 100% digitales.

Conferencia 7: Factores de Éxito y Cómo Dar el Siguiente Paso en el Actual Escenario de Datos Abiertos Aplicando Tecnologías Generativas
Por: Mauricio Castro Fuentes - Coopeuch, Chile
Resumen: Rodrigo Silva abordará los factores clave para el éxito en el entorno de datos abiertos y cómo las cooperativas pueden aprovechar las tecnologías generativas para avanzar en este escenario.

Conferencia 8: Más Allá de las Fronteras - Prevención del Fraude y el BC/FT en el Mundo Globalizado Impulsado por la IA
Por: Edith Rivera Contreras - FCCAP, México

2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO Informe eventos de capacitación y formación	Educación y solidaridad **Código: PM-GS-ES- F-02** **Versión: 02** **Fecha: 04/06/2024**

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	MARCO ANTONIO BARON PERALTA	**Ente al que pertenece**	JUNTA DE VIGILANCIA
Nombre entidad de Formación	COLAC 2024	**Tipo de evento de formación**	Convención
Lugar del evento de Formación	PANAMA - PANAMA	**Fecha**	17 AL 21 DE SEPTIEMBRE DE 2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

XVII CONVENCIÓN FINANCIERA COOPERATIVA LATINOAMERICANA "LIDERES DEL CAMBIO" velar por el fortalecimiento del sector cooperativo de ahorro y crédito latinoamericano, representando e integrando al sector cooperativo financiero

1. Resumen

Se realizaron las siguientes conferencias:
Revolucionando la Gobernanza Cooperativa Financiera: El Enigma del Triángulo Invertido
Ecosistemas digitales y el impacto de la inteligencia cognitiva para garantizar el socio del mañana.
Cómo las CAC pueden ofrecer mejores productos y servicios impulsados por la Inteligencia Artificial.
"Importancia de la ciberseguridad y la inteligencia artifiial para proteger a las Cooperativas Financieras de posibles Fraudes."
De lo Descriptivo a lo Prescriptivo "Estrategias Avanzadas para la Inteligencia cooperativa." "Buenas prácticas"
Masterclass: Futuro de la industria financiera" El Open Finance" como recurso para un crecimiento sostenido y toma de decisiones basadas en datos.
Factores de éxito y cómo dar el siguiente paso en el actual escenario de datos abiertos aplicando tecnologías generativas.
Sistema de Pagos y Cooperativas Financieras: Expandiendo las posibilidades de pagos digitales y sin contacto.
Más allá de las Fronteras: Prevención del Fraude y el BC/FT en el Mundo Globalizado Impulsado por la IA
Management Exponencial: Transformando las Gerencias con la Inteligencia Artificial "Cooperativas FINTECH con productos 100% digitales"
El Camino Ético en las Finanzas Cooperativas para blindarlas del riesgo del blanqueo de capitales. "Tendencias Mundiales"
Industria 4.0: Retos y Desafíos para la empresa cooperativa. ¿Qué Sigue?

2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe	**firma del coordinador de educación y solidaridad**

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO **Informe eventos de capacitación y formación**	**Educación y solidaridad** **Código: PM-GS-ES- F-02** **Versión: 02** **Fecha: 25/09/2024**

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	Elkin David Mahecha Palencia	**Ente al que pertenece**	Comité de Bienestar Social Recreación y Turismo
Nombre entidad de Formación	COLAC	**Tipo de evento de formación**	Convención
Lugar del evento de Formación	Ciudad de Panamá - Panamá	**Fecha**	18, 19 y 20 de septiembre de 2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

Promover estrategias y metodologias, encaminadas a la gestión de la sostenibilidad, factores de cambio, pensamiento estratégico, inteligencia cognitiva, entre otras, para el desarrollo del sector financiero cooperativo en Latinoamérica.

1. Resumen y Conclusiones

La convención COLAC fue un acontecimiento estratégico para el desarrollo de conocimientos y estrategias basadas en experiencias y el desarrollo tecnológico inherente a nuestra actualidad, del sector cooperativo latinoamericano. Dentro de los ejes temáticos relevantes que se presentaron estaba, la inversión financiera responsable y la inclusión y gestión financiera cooperativa sostenible, en los siguientes programas académicos:

1.Revolucionando la Gobernanza Cooperativa Financiera - el enigma del Triángulo Invertido: habla de cómo administrar y gobernar a partir de la estrategia del triángulo invertido, donde se expone y analiza el proceso del emprendimiento, como una pirámide en la cual se articulan tres componentes; el emprendedor que, para llegar a la idea, su columna vertebral son los otros dos componentes una idea de negocio viabilizada a partir del estudio de mercado y el capital base.

2. Experiencia de éxito COOPENAE: como esta cooperativa ha permitido ser un caso de éxito en el sector financiero latinoamericano, al expandir su portafolio de servicios y ampliar su nicho de clientes, convirtiéndose en una de las entidades financieras con más participación en Costa Rica.

3. Como las CAC pueden ofrecer mejores productos y servicios impulsados por la inteligencia artificial: a partir de la presentación de un representante de la compañía Microsoft se expusieron herramientas tecnológicas corporativas desarrolladas por la compañía basadas en la IA las cuales facilitan y automatizan procesos cotidianos, reduciendo factores de riesgo por errores humanos imperceptibles y cotidianos, que afectan la gestión y las finanzas de las instituciones.

4. La ciberseguridad y la IA para proteger las cooperativas financieras de posibles fraudes: se presenta como, con la implementación de la IA se pueden adoptar estrategias seguras, sin embargo el enfoque de seguridad en una institución se debe implementar a partir de políticas anti fraude al interior de la entidad, concientizando a toda la planta de personal en pro de la responsabilidad corporativa, toda vez que los fraudes generan perdidas onerosas a las finanzas de las cooperativas, para lo cual existen metodologías de responsabilidad corporativa que involucran todas las aristas que presentan las conductas fraudulentas. La IA es una herramienta muy buena, sin embargo, se debe saber usar con los

fines apropiados, enfocados a la prestación de calidad del servicio y con estrategias de monitoreo y control como las auditorías externas.

5. De lo Descriptivo a lo Prescriptivo - Estrategias Avanzadas para la Inteligencia Cooperativa y Buenas prácticas: se habló de cómo proceder a un enfoque evolutivo de las cooperativas, estrategias para avanzar en las prácticas y servicios y de cómo la IA puede ser una herramienta muy útil con el fin de mejorar o suplir las funciones y actividades humanas que puedan tener algún tipo de falencias, a partir de algoritmos que determinen y caractericen por ejemplo estadísticas y comportamientos de los consumidores de servicios financieros, con el fin de atender sus necesidades y demandas de estos.

6. La Convergencia de Eficiencia y Seguridad, estrategias para una Implementación segura de RPA: como a partir de la experiencia el expositor presenta la implementación de RPA, la cual no debe comprometer la seguridad ya que esta compromete integralmente las estrategias, modelos y recursos de las instituciones, con un enfoque asertivo hacia el cliente y ahorro de costos de operación de las entidades, reduciendo los riesgos y las amenazas que implican las actividades cotidianas.

7. Transformando las Gerencias con la Inteligencia Artificial con productos 100% digitales: en esta conferencia se expuso la estrategia de *Management Exponencial,* y como bajo esta orientación cooperativas Fintech han obtenido casos de éxito con el desarrollo de herramientas 100% digitales, optimizando y reduciendo la tramitología para la oferta y prestación de productos de forma más rápida y veloz para el acceso a los servicios financieros.

8. Más allá de las Fronteras Prevención del Fraude en el Mundo Globalizado Impulsado por la IA: como la IA a través de datos personales de las bases corporativas, ha evolucionado a una inteligencia artificial generativa, la cual se enfoca en la creación de perfiles originales perfeccionados, a partir de algoritmos y redes informáticas avanzadas, generando salidas graficas reales y perfiles únicos y reales.

9. Futuro de la Industria financiera - *"El Open Finance"* como recurso para un crecimiento sostenido y toma de decisiones basadas en datos: como lo explica el expositor; el conocimiento y el manejo de información, es un recurso muy valioso que genera poder y monetización, este modelo de *Open Finance*, está enfocado al acceso de la información con el fin de entablar relaciones comerciales que puedan ser fructíferas, implementación de estrategias para digitalizar servicios, globalización de portafolios, monetización y ventas por compartir datos de clientes prospecto entre otros.

10. El Camino Ético en las Finanzas Cooperativas para blindarlas del riesgo del blanqueo de capitales: esta conferencia presento lo imperante y valioso de construir e inculcar un camino ético al interior de las cooperativas fomentando el ambiente ético a todos sus colaboradores, exponiendo las características de posibles conductas encaminadas al blanqueo de capitales o lavado de activos.

11. Industria 4.0: Retos y Desafíos para la empresa cooperativa. ¿Qué Sigue?: en esta conferencia se expuso la evolución económica que se ha ido adoptando a nivel global, en la actualidad estamos en la era de la Industria 4.0, encaminada en una revolución industrial desde la transformación digital, la automatización, acceso a los datos, IA, iLoT, BD, GD, BK y el salto tecnológico de la era presente, enfocado al acceso inmediato de la información y revolución informática. las cooperativas deben adoptar estrategias a la vanguardia de esta industria 4.0 ya que posterior a esta era inicia la industria 5.0 encaminada al humano, la resiliencia de la humanidad y la sostenibilidad con su entorno y el planeta.

Conclusiones:

Resultado de estas conferencias, es claro que estamos en una era que demanda de servicios inmediatos, los cuales se encuentran a disposición del cliente y vendidos por el mejor postor, quien es el que está a la vanguardia de las necesidades que demandan los clientes de hoy.

Es importante comenzar la estrategia de evolución, con un análisis y diagnóstico profundo y concienzudo de riesgos y amenazas por fraude ya que estos no se solucionan de la forma en que se crean y generan perdidas onerosas a las

entidades, se debe abordar el tema de cara a la corrupción y abuso que representa esto y verse como un tema económico grave que repercute en las finanzas; para esto la bibliografía y las propias leyes han generado estrategias y políticas antifraude, la cual se debe abordad desde la responsabilidad corporativa de toda la organización, estrategias como las auditorías internas y externas, comités antifraudes, unidades de control, comités de ética o empresas externas especializadas en la determinación y análisis del fraude, permiten establecer y analizar estos delitos con el fin de optar metodologías y estrategias de buen gobierno y administración.

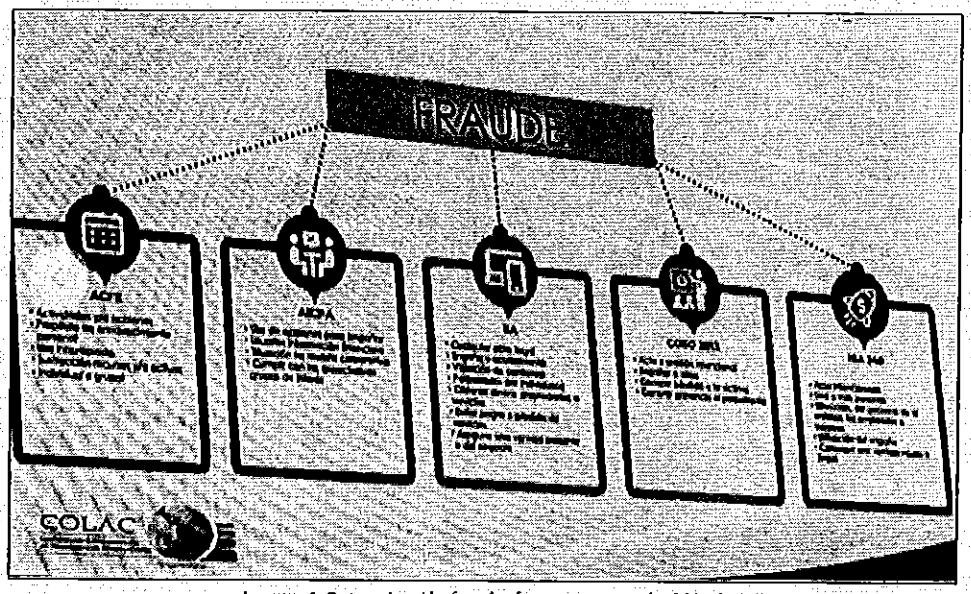


Imagen 1. Determinación fraude- fuente convención COLAC

Cooperativas cerradas como cooacueducto son sumamente estables y mantienen su participación en la existencia de la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, haciendo que sea muy fuerte económicamente hablando, pero dentro de ese rango como tal, ya que es dependiente de la empresa, ya sea por los trabajadores activos o los pensionados que siguen teniendo relación con la misma, hasta este punto se muestra como una entidad sólida y fuerte, sin embargo que pasaría si deja de existir la empresa de Acueducto por cualquier motivo ajeno a la cooperativa?. Es en este punto que la cooperativa se encuentra en un momento de decisión, donde es imperante evaluar la situación actual y el futuro y encaminarse a estrategias pertinentes conforme a las decisiones que se tomen para la administración y manejo de la entidad a futuro.

Las metodologías están, la tecnología ya ofrece alternativas, ¿es momento de evaluar o no la pertinencia de optar por medidas de mejora?

Se han evidenciado falencias en la cooperativa, de tipo tecnológico, seguridad corporativa y financiera, la cooperativa a pesar de contar con alta satisfacción por parte de sus clientes, ¿está a la vanguardia de las necesidades de los mismos?, ¿se caracterizan, tipifican y optimizan los servicios para una mejor prestación y crecimiento del portafolio?

Hay que tener en cuenta que debemos determinar a que apunta la cooperativa al futuro, para poder determinar las estrategias que se deben implementar ya que el salto tecnológico es inminente dentro de la entidad en esta era de la Industria 4.0, se presentaron herramientas como la matriz canvas de negocios por IA, con el fin de evaluar y determinar parámetros que ayuden a encaminar el rumbo en pro de la innovación.

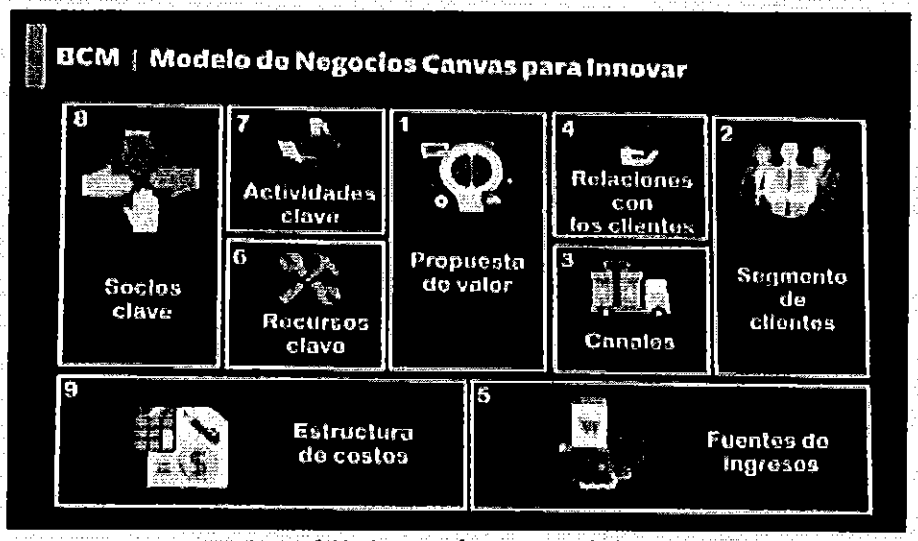


Imagen 2. Matriz canvas - fuente convención COLAC

Esta era tecnológica y de demanda de servicios en tiempo real nos obliga a evolucionar, a portas de la Industria 5.0 ya se debe contar con servicios en línea y seguridad cibernética fiable para las finanzas y transacciones corporativas, como primera medida.

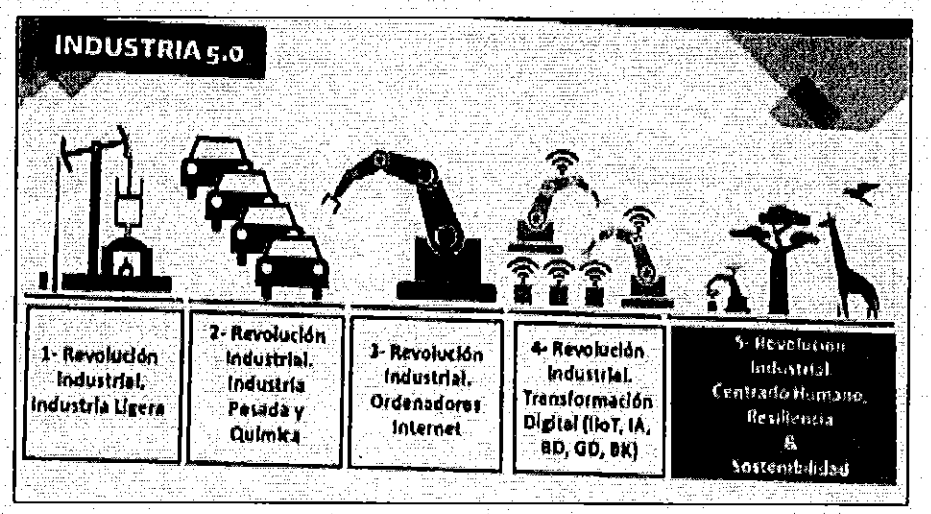


Imagen 2. Matriz canvas - fuente convención COLAC

3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad
Elkin David Mahecha P, D.I: 1.032.407.847	

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO Informe eventos de capacitación y formación	Educación y solidaridad Código: PM-GS-ES- F-02 Versión: 02 Fecha: 04/06/2024

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN			
Nombre Completo	Luis Henry González Guartos	Ente al que pertenese	Comité de Educación
Nombre entidad de Formación	COOACUEDUCTO	Tipo de evento de formación	Convención
Lugar del evento de Formación	Panamá - Colac 2024 Septiembre 18 al 20	Fecha	27.09.2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

1. Resumen

Conferencia 1: La Historia y la Manera en que COOPENAE ha Permitido ser un Caso de Éxito Durante Tantos Años para el Sector Cooperativo en Latinoamérica
Por: Adrián Álvarez García - Coopenae, Costa Rica
Resumen: Adrián Álvarez García discutirá cómo los ecosistemas digitales y la inteligencia cognitiva están transformando y remodelando el futuro de las cooperativas financieras, usando el caso de éxito de COOPENAE como ejemplo.

Conferencia 2: Cómo las CAC Pueden Ofrecer Mejores Productos y Servicios Impulsados por la IA
Por: Paulo Leite - Microsoft, Brasil
Resumen: Paulo Leite discutirá cómo las Cooperativas de Ahorro y Crédito (CAC) pueden mejorar sus productos y servicios mediante la Inteligencia Artificial, centrándose en estrategias innovadoras y casos de éxito.

Conferencia 3: Importancia de la Ciberseguridad y la Inteligencia Artificial para Proteger a las Cooperativas Financieras de Fraudes
Por: Marta Cadavid - USA
Resumen: Marta Cadavid ofrecerá una visión detallada sobre la importancia de la ciberseguridad en las cooperativas financieras y cómo la Inteligencia Artificial puede ser clave para prevenir fraudes.

Conferencia 4: De lo Descriptivo a lo Prescriptivo - Estrategias Avanzadas para la Inteligencia Cooperativa
Por: Gustavo Schattenhofer - Seidor Analytics, Argentina
Resumen: Se discutirá cómo las cooperativas pueden evolucionar desde un análisis descriptivo hacia uno prescriptivo, utilizando estrategias avanzadas para optimizar la toma de decisiones.

Conferencia 5: La Convergencia de Eficiencia y Seguridad: Estrategias Clave para una Implementación Segura de RPA
Por: Rodrigo Silveira - Softbotic, UiPath, Brasil
Resumen: Rodrigo Silveira compartirá estrategias esenciales para la implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) de manera eficiente y segura, destacando la importancia de no comprometer la seguridad durante el proceso.

Conferencia 6: Management Exponencial - Transformando las Gerencias con la Inteligencia Artificial
Por: Edward Eslava - COLAC & Deepsharks, Colombia
Resumen: Edward Eslava presentará cómo las cooperativas pueden adoptar el "management exponencial" mediante el uso de Inteligencia Artificial. Se discutirán casos de éxito de cooperativas fintech que han desarrollado productos 100% digitales.

Conferencia 7: Factores de Éxito y Cómo Dar el Siguiente Paso en el Actual Escenario de Datos Abiertos Aplicando Tecnologías Generativas
Por: Mauricio Castro Fuentes - Coopeuch, Chile
Resumen: Rodrigo Silva abordará los factores clave para el éxito en el entorno de datos abiertos y cómo las cooperativas pueden aprovechar las tecnologías generativas para avanzar en este escenario.

Conferencia 8: Más Allá de las Fronteras - Prevención del Fraude y el BC/FT en el Mundo Globalizado Impulsado por la IA
Por: Edith Rivera Contreras - FCCAP, México

2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO **Informe eventos de capacitación y formación**	**Educación y solidaridad** **Código: PM-GS-ES- F-02** **Versión: 02** **Fecha: 04/06/2024**

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	José Reynaldo Coy Dominguez	Ente al que pertenese	Consejo de Administración
Nombre entidad de Formación	III Encuentro de gerentes y directivos	Tipo de evento de formación	Reuniones o encuentros
Lugar del evento de Formación	Cancún	Fecha	5 al 8 de junio de 2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

Oportunidades y retos de la digitalización en la economía colaborativa

1. Resumen

La digitalización de la economía solidaria implica utilizar la tecnología como una herramienta para fortalecer los principios de solidaridad, cooperación y equidad en las actividades económicas, contribuyendo así al desarrollo sostenible y la construcción de un mundo más justo y equitativo.

Ser un líder estratégico para gestionar la revolución digital en la economía solidaria implica tener una visión clara, fomentar la innovación y la colaboración, y empoderar a tu equipo y a las comunidades a las que sirves para aprovechar al máximo el potencial de las tecnologías digitales en beneficio de todos.

Gestionar la digitalización en el sector cooperativo requiere un enfoque estratégico y proactivo que involucre a todos los niveles de la organización:

Evaluar las necesidades y capacidades actuales
- Desarrollar una estrategia digital:
- Involucrar a los miembros
- Implementar tecnologías adecuadas
- Proporcionar formación y apoyo
- Monitorear y ajustar
- Promover la transparencia y la participación

La economía solidaria puede desempeñar un papel transformador en el panorama económico mundial al promover la resiliencia, la inclusión, el desarrollo sostenible y la democracia económica. Al priorizar los principios de solidaridad, cooperación y equidad, las cooperativas y otras organizaciones solidarias pueden ayudar a construir un mundo más justo, sostenible y humano.

La innovación es fundamental para el desarrollo sostenible en cooperativas y otras organizaciones de economía solidaria.

Las cooperativas pueden aprovechar el poder de la innovación para impulsar el desarrollo sostenible y promover un mundo más justo, equitativo y sostenible.

La colaboración en el sector solidario es esencial para maximizar el impacto y la efectividad de las iniciativas, así como para construir un mundo más justo, equitativo y sostenible. Al trabajar juntos, las organizaciones solidarias pueden aprovechar sus fortalezas colectivas y abordar de manera más efectiva los desafíos sociales, económicos y ambientales que enfrentan las comunidades en todo el mundo.

2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad

Rad. N° 2024-542-000496-2 - Fecha rad. 2024-06-17 12:23
Usu Radicador: ARTURO TRIANA CAICEDO - Dep: COORE
Descripción: Anexos
Remitente: GERMAN
Asunto:
INFORME DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO **Informe eventos de capacitación y formación**	**Educación y solidaridad** **Código: PM-GS-ES- F-02** **Versión: 02** **Fecha: 04/06/2024**

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	NORMA CONSTANZA ESTRADA AREVALO	Ente al que pertenese	OFICIAL DE CUMPLIMIENTO - ADMINISTRACION COOACUEDUCTO
Nombre entidad de Formación	COLAC	Tipo de evento de formación	Convención
Lugar del evento de Formación	PANAMA	Fecha	DEL 18 AL 20 DE SEPTIEMBRE DE 2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

Reflexión del Cooperativismo de Ahorro y Crédito Latinoamericano en el tema de la Inteligencia Artificialen el sector cooperativo.

1. Resumen

La inteligencia artificial (IA) se ha convertido en una herramienta valiosa para cambiar el mundo. El poder de la tecnología está moviendo los diferentes sectores impactando sus operaciones, así como el funcionamiento de las organizaciones y el sector cooperativo no es la excepción. Esta (IA) posibilita mejorar desde el punto de vista del riesgo, el gobierno corporativo, e impulsa el crecimiento y participación en el mercado de forma innovadora, enfrentando los desafíos del futuro con una mayor capacidad de adaptación y armonía.

El uso, ventajas y beneficios que puede ofrecer la IA aplicada al sector cooperativo son:

• Automatización de procesos para ser más eficiencia: Automatizar tareas repetitivas que permita a los colaboradores concentrarse en actividades de mayor valor (más estratégicas), mejorando la eficiencia operativa al interior de la misma. En tareas repetitivas los asistentes virtuales podrían facilitar la comunicación interna a través de la programación de reuniones y asignar tareas, optimizando los flujos de trabajo colaborativo accesible a varias personas favoreciendo las interacciones.
• Atención al asociado: A través de asistencias virtuales, las cooperativas pueden mejorar su atención al asociado, proporcionando respuestas rápidas y efectivas a las consultas que puedan realizar, ofreciendo una experiencia personalizada, fácil y en menor tiempo.
• Personalización de servicios: Promulgación de productos y servicios con enfoque en la satisfacción del cliente, lo que puede aumentar la lealtad de estos, creando un sentido de pertenencia.
• Gestión de datos: La IA puede ayudar a recopilar, analizar y gestionar datos de manera más ágil y precisa, así como datos e informes financieros para anticipar tendencias futuras.
• Análisis de mercado: La IA puede analizar tendencias del mercado y el comportamiento de los consumidores, permitiendo tomar decisiones informadas sobre productos y servicios.
• Optimización de recursos: La IA puede ayudar en la optimización del uso de recursos, desde la gestión de la producción hasta la distribución, reduciendo costos, mejorando la sostenibilidad y medio ambiente.
• Prevención de fraude: Con el uso de algoritmos de aprendizaje automático, la IA puede identificar patrones inusuales en las transacciones que no son evidentes para el ojo humano, ayudando a prevenir fraudes y proteger los activos de la cooperativa.

Como conclusión, la IA tiene el potencial de transformar las operaciones de las cooperativas, haciéndolas más competitivas y eficaces en un mercado en constante cambio, permitiendo tomar decisiones más informadas y estratégicas, optimizando la asignación de recursos y mejorando su capacidad de respuesta ante cambios en el entorno. Su implementación puede ser compleja por los muchos aspectos que debe tener en cuenta entre ellos el riesgo de disrupción (mucho esfuerzo que no funciona). Es por ello que se debe planificar y empezar con proyectos prioritarios de fácil prueba e implementación, incluyendo la capacitación de los usuarios finales y/o partes interesadas.

2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO Informe eventos de capacitación y formación	Educación y solidaridad Código: PM-GS-ES- F-02 Versión: 02 Fecha: 25/09/2024

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	Elkin David Mahecha Palencia	**Ente al que pertenece**	Comité de Bienestar Social Recreación y Turismo
Nombre entidad de Formación	COLAC	**Tipo de evento de formación**	Convención
Lugar del evento de Formación	Ciudad de Panamá - Panamá	**Fecha**	18, 19 y 20 de septiembre de 2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

Promover estrategias y metodologías, encaminadas a la gestión de la sostenibilidad, factores de cambio, pensamiento estratégico, inteligencia cognitiva, entre otras, para el desarrollo del sector financiero cooperativo en Latinoamérica.

1. Resumen y Conclusiones

La convención COLAC fue un acontecimiento estratégico para el desarrollo de conocimientos y estrategias basadas en experiencias y el desarrollo tecnológico inherente a nuestra actualidad, del sector cooperativo latinoamericano. Dentro de los ejes temáticos relevantes que se presentaron estaba, la inversión financiera responsable y la inclusión y gestión financiera cooperativa sostenible, en los siguientes programas académicos:

1.Revolucionando la Gobernanza Cooperativa Financiera - el enigma del Triángulo Invertido: habla de cómo administrar y gobernar a partir de la estrategia del triángulo invertido, donde se expone y analiza el proceso del emprendimiento, como una pirámide en la cual se articulan tres componentes; el emprendedor que, para llegar a la idea, su columna vertebral son los otros dos componentes una idea de negocio viabilizada a partir del estudio de mercado y el capital base.

2. Experiencia de éxito COOPENAE: como esta cooperativa ha permitido ser un caso de éxito en el sector financiero latinoamericano, al expandir su portafolio de servicios y ampliar su nicho de clientes, convirtiéndose en una de las entidades financieras con más participación en Costa Rica.

3. Como las CAC pueden ofrecer mejores productos y servicios impulsados por la inteligencia artificial: a partir de la presentación de un representante de la compañía Microsoft se expusieron herramientas tecnológicas corporativas desarrolladas por la compañía basadas en la IA las cuales facilitan y automatizan procesos cotidianos, reduciendo factores de riesgo por errores humanos imperceptibles y cotidianos, que afectan la gestión y las finanzas de las instituciones.

4. La ciberseguridad y la IA para proteger las cooperativas financieras de posibles fraudes: se presenta como, con la implementación de la IA se pueden adoptar estrategias seguras, sin embargo el enfoque de seguridad en una institución se debe implementar a partir de políticas anti fraude al interior de la entidad, concientizando a toda la planta de personal en pro de la responsabilidad corporativa, toda vez que los fraudes generan perdidas onerosas a las finanzas de las cooperativas, para lo cual existen metodologías de responsabilidad corporativa que involucran todas las aristas que presentan las conductas fraudulentas. La IA es una herramienta muy buena, sin embargo, se debe saber usar con los

fines apropiados, enfocados a la prestación de calidad del servicio y con estrategias de monitoreo y control como las auditorías externas.

5. De lo Descriptivo a lo Prescriptivo - Estrategias Avanzadas para la Inteligencia Cooperativa y Buenas prácticas: se habló de cómo proceder a un enfoque evolutivo de las cooperativas, estrategias para avanzar en las prácticas y servicios y de cómo la IA puede ser una herramienta muy útil con el fin de mejorar o suplir las funciones y actividades humanas que puedan tener algún tipo de falencias, a partir de algoritmos que determinen y caractericen por ejemplo estadísticas y comportamientos de los consumidores de servicios financieros, con el fin de atender sus necesidades y demandas de estos.

6. La Convergencia de Eficiencia y Seguridad, estrategias para una Implementación segura de RPA: como a partir de la experiencia el expositor presenta la implementación de RPA, la cual no debe comprometer la seguridad ya que esta compromete integralmente las estrategias, modelos y recursos de las instituciones, con un enfoque asertivo hacia el cliente y ahorro de costos de operación de las entidades, reduciendo los riesgos y las amenazas que implican las actividades cotidianas.

7. Transformando las Gerencias con la Inteligencia Artificial con productos 100% digitales: en esta conferencia se expuso la estrategia de *Management Exponencial,* y como bajo esta orientación cooperativas Fintech han obtenido casos de éxito con el desarrollo de herramientas 100% digitales, optimizando y reduciendo la tramitología para la oferta y prestación de productos de forma más rápida y veloz para el acceso a los servicios financieros.

8. Más allá de las Fronteras Prevención del Fraude en el Mundo Globalizado Impulsado por la IA: como la IA a través de datos personales de las bases corporativas, ha evolucionado a una inteligencia artificial generativa, la cual se enfoca en la creación de perfiles originales perfeccionados, a partir de algoritmos y redes informáticas avanzadas, generando salidas graficas reales y perfiles únicos y reales.

9. Futuro de la Industria financiera - *"El Open Finance"* como recurso para un crecimiento sostenido y toma de decisiones basadas en datos: como lo explica el expositor; el conocimiento y el manejo de información, es un recurso muy valioso que genera poder y monetización, este modelo de *Open Finance*, está enfocado al acceso de la información con el fin de entablar relaciones comerciales que puedan ser fructíferas, implementación de estrategias para digitalizar servicios, globalización de portafolios, monetización y ventas por compartir datos de clientes prospecto entre otros.

10. El Camino Ético en las Finanzas Cooperativas para blindarlas del riesgo del blanqueo de capitales: esta conferencia presento lo imperante y valioso de construir e inculcar un camino ético al interior de las cooperativas fomentando el ambiente ético a todos sus colaboradores, exponiendo las características de posibles conductas encaminadas al blanqueo de capitales o lavado de activos.

11. Industria 4.0: Retos y Desafíos para la empresa cooperativa. ¿Qué Sigue?: en esta conferencia se expuso la evolución económica que se ha ido adoptando a nivel global, en la actualidad estamos en la era de la Industria 4.0, encaminada en una revolución industrial desde la transformación digital, la automatización, acceso a los datos, IA, iLoT, BD, GD, BK y el salto tecnológico de la era presente, enfocado al acceso inmediato de la información y revolución informática. las cooperativas deben adoptar estrategias a la vanguardia de esta industria 4.0 ya que posterior a esta era inicia la industria 5.0 encaminada al humano, la resiliencia de la humanidad y la sostenibilidad con su entorno y el planeta.

Conclusiones:

Resultado de estas conferencias, es claro que estamos en una era que demanda de servicios inmediatos, los cuales se encuentran a disposición del cliente y vendidos por el mejor postor, quien es el que está a la vanguardia de las necesidades que demandan los clientes de hoy.

Es importante comenzar la estrategia de evolución, con un análisis y diagnóstico profundo y concienzudo de riesgos y amenazas por fraude ya que estos no se solucionan de la forma en que se crean y generan perdidas onerosas a las

entidades, se debe abordar el tema de cara a la corrupción y abuso que representa esto y verse como un tema económico grave que repercute en las finanzas; para esto la bibliografía y las propias leyes han generado estrategias y políticas antifraude, la cual se debe abordad desde la responsabilidad corporativa de toda la organización, estrategias como las auditorías internas y externas, comités antifraudes, unidades de control, comités de ética o empresas externas especializadas en la determinación y análisis del fraude, permiten establecer y analizar estos delitos con el fin de optar metodologías y estrategias de buen gobierno y administración.

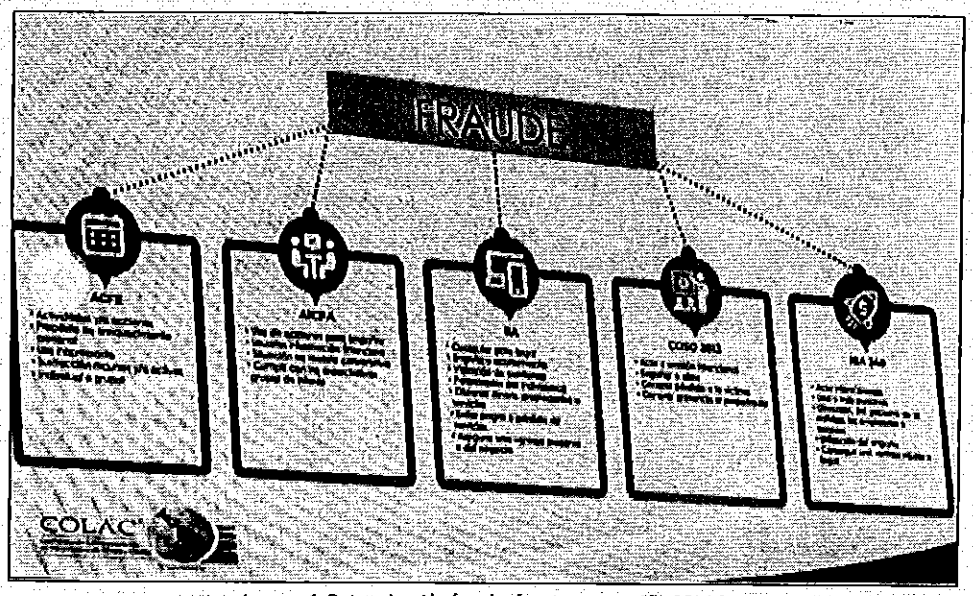


Imagen 1. Determinación fraude- fuente convención COLAC

Cooperativas cerradas como cooacueducto son sumamente estables y mantienen su participación en la existencia de la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, haciendo que sea muy fuerte económicamente hablando, pero dentro de ese rango como tal, ya que es dependiente de la empresa, ya sea por los trabajadores activos o los pensionados que siguen teniendo relación con la misma, hasta este punto se muestra como una entidad sólida y fuerte, sin embargo que pasaría si deja de existir la empresa de Acueducto por cualquier motivo ajeno a la cooperativa?. Es en este punto que la cooperativa se encuentra en un momento de decisión, donde es imperante evaluar la situación actual y el futuro y encaminarse a estrategias pertinentes conforme a las decisiones que se tomen para la administración y manejo de la entidad a futuro.

Las metodologías están, la tecnología ya ofrece alternativas, ¿es momento de evaluar o no la pertinencia de optar por medidas de mejora?

Se han evidenciado falencias en la cooperativa, de tipo tecnológico, seguridad corporativa y financiera, la cooperativa a pesar de contar con alta satisfacción por parte de sus clientes, ¿está a la vanguardia de las necesidades de los mismos?, ¿se caracterizan, tipifican y optimizan los servicios para una mejor prestación y crecimiento del portafolio?

Hay que tener en cuenta que debemos determinar a que apunta la cooperativa al futuro, para poder determinar las estrategias que se deben implementar ya que el salto tecnológico es inminente dentro de la entidad en esta era de la Industria 4.0, se presentaron herramientas como la matriz canvas de negocios por IA, con el fin de evaluar y determinar parámetros que ayuden a encaminar el rumbo en pro de la innovación.

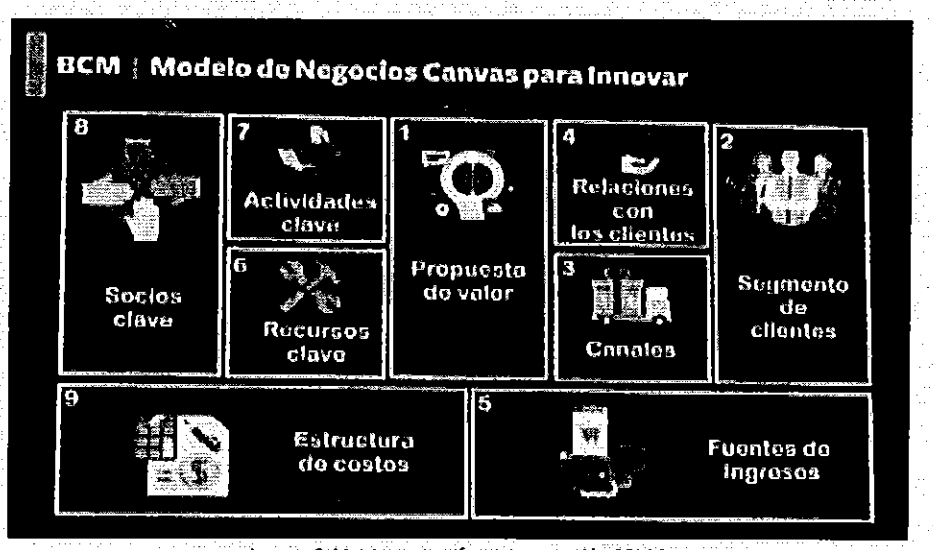


Imagen 2. Matriz canvas - fuente convención COLAC

Esta era tecnológica y de demanda de servicios en tiempo real nos obliga a evolucionar, a portas de la Industria 5.0 ya se debe contar con servicios en línea y seguridad cibernética fiable para las finanzas y transacciones corporativas, como primera medida.

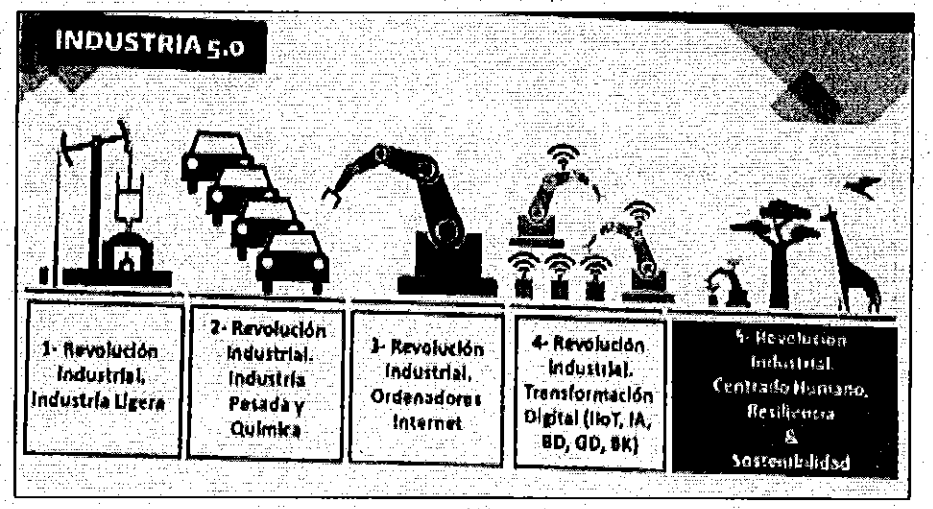


Imagen 2. Matriz canvas - fuente convención COLAC

3. Firmas de entrega y recibo informe	
Firma del delegado que entrega el informe	**firma del coordinador de educación y solidaridad**
Elkin David Mahecha P, D.I: 1.032.407.847	

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO Informe eventos de capacitación y formación	Educación y solidaridad Código: PM-GS-ES- F-02 Versión: 02 Fecha: 04/06/2024

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN			
Nombre Completo	Luis Henry González Guartos	Ente al que pertenese	Comité de Educación
Nombre entidad de Formación	COOACUEDUCTO	Tipo de evento de formación	Convención
Lugar del evento de Formación	Panamá - Colac 2024 Septiembre 18 al 20	Fecha	27.09.2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

1. Resumen

Conferencia 1: La Historia y la Manera en que COOPENAE ha Permitido ser un Caso de Éxito Durante Tantos Años para el Sector Cooperativo en Latinoamérica
Por: Adrián Álvarez García - Coopenae, Costa Rica
Resumen: Adrián Álvarez García discutirá cómo los ecosistemas digitales y la inteligencia cognitiva están transformando y remodelando el futuro de las cooperativas financieras, usando el caso de éxito de COOPENAE como ejemplo.

Conferencia 2: Cómo las CAC Pueden Ofrecer Mejores Productos y Servicios Impulsados por la IA
Por: Paulo Leite - Microsoft, Brasil
Resumen: Paulo Leite discutirá cómo las Cooperativas de Ahorro y Crédito (CAC) pueden mejorar sus productos y servicios mediante la Inteligencia Artificial, centrándose en estrategias innovadoras y casos de éxito.

Conferencia 3: Importancia de la Ciberseguridad y la Inteligencia Artificial para Proteger a las Cooperativas Financieras de Fraudes
Por: Marta Cadavid - USA
Resumen. Marta Cadavid ofrecerá una visión detallada sobre la importancia de la ciberseguridad en las cooperativas financieras y cómo la Inteligencia Artificial puede ser clave para prevenir fraudes.

Conferencia 4: De lo Descriptivo a lo Prescriptivo - Estrategias Avanzadas para la Inteligencia Cooperativa
Por: Gustavo Schattenhofer - Seidor Analytics, Argentina
Resumen: Se discutirá cómo las cooperativas pueden evolucionar desde un análisis descriptivo hacia uno prescriptivo, utilizando estrategias avanzadas para optimizar la toma de decisiones.

Conferencia 5: La Convergencia de Eficiencia y Seguridad: Estrategias Clave para una Implementación Segura de RPA
Por: Rodrigo Silveira - Softbotic, UiPath, Brasil
Resumen: Rodrigo Silveira compartirá estrategias esenciales para la implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) de manera eficiente y segura, destacando la importancia de no comprometer la seguridad durante el proceso.

Conferencia 6: Management Exponencial - Transformando las Gerencias con la Inteligencia Artificial
Por: Edward Eslava - COLAC & Deepsharks, Colombia
Resumen. Edward Eslava presentará cómo las cooperativas pueden adoptar el "management exponencial" mediante el uso de Inteligencia Artificial. Se discutirán casos de éxito de cooperativas fintech que han desarrollado productos 100% digitales.

Conferencia 7: Factores de Éxito y Cómo Dar el Siguiente Paso en el Actual Escenario de Datos Abiertos Aplicando Tecnologías Generativas
Por: Mauricio Castro Fuentes - Coopeuch, Chile
Resumen: Rodrigo Silva abordará los factores clave para el éxito en el entorno de datos abiertos y cómo las cooperativas pueden aprovechar las tecnologías generativas para avanzar en este escenario.

Conferencia 8: Más Allá de las Fronteras - Prevención del Fraude y el BC/FT en el Mundo Globalizado Impulsado por la IA
Por: Edith Rivera Contreras - FCCAP, México

2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO Informe eventos de capacitación y formación	Educación y solidaridad Código: PM-GS-ES- F-02 Versión: 02 Fecha: 04/06/2024

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	German Enrique Cruz Pulecio	Ente al que pertenese	Consejo de Administración
Nombre entidad de Formación	III Encuentro de gerentes y directivos	Tipo de evento de formación	Reuniones o encuentros
Lugar del evento de Formación	Cancún	Fecha	5 al 8 de junio de 2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

Oportunidades y retos de la digitalización en la economía colaborativa

1. Resumen

La digitalización de la economía solidaria implica utilizar la tecnología como una herramienta para fortalecer los principios de solidaridad, cooperación y equidad en las actividades económicas, contribuyendo así al desarrollo sostenible y la construcción de un mundo más justo y equitativo.

Ser un líder estratégico para gestionar la revolución digital en la economía solidaria implica tener una visión clara, fomentar la innovación y la colaboración, y empoderar a tu equipo y a las comunidades a las que sirves para aprovechar al máximo el potencial de las tecnologías digitales en beneficio de todos.

Gestionar la digitalización en el sector cooperativo requiere un enfoque estratégico y proactivo que involucre a todos los niveles de la organización:

- Evaluar las necesidades y capacidades actuales
- Desarrollar una estrategia digital:
- Involucrar a los miembros
- Implementar tecnologías adecuadas
- Proporcionar formación y apoyo
- Monitorear y ajustar
- Promover la transparencia y la participación

La economía solidaria puede desempeñar un papel transformador en el panorama económico mundial al promover la resiliencia, la inclusión, el desarrollo sostenible y la democracia económica. Al priorizar los principios de solidaridad, cooperación y equidad, las cooperativas y otras organizaciones solidarias pueden ayudar a construir un mundo más justo, sostenible y humano.

La innovación es fundamental para el desarrollo sostenible en cooperativas y otras organizaciones de economía solidaria.

Las cooperativas pueden aprovechar el poder de la innovación para impulsar el desarrollo sostenible y promover un mundo más justo, equitativo y sostenible.

La colaboración en el sector solidario es esencial para maximizar el impacto y la efectividad de las iniciativas, así como para construir un mundo más justo, equitativo y sostenible. Al trabajar juntos, las organizaciones solidarias pueden aprovechar sus fortalezas colectivas y abordar de manera más efectiva los desafíos sociales, económicos y ambientales que enfrentan las comunidades en todo el mundo.

2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo Informe

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad

Rad N° 2024-542-000184-2 - Fecha rad: 2024-08-17 12:18
Usu Radicador: ARTURO TRIANA CAICEDO - Dep: COOPE
Descripción Anexos
Remitente: GERMAN
Asunto:
INFORME DE EVENTOS DE CAPACITACIÓN

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO **Informe de procesos de capacitación (PESEM)**	Educación y solidaridad **Código: PM-GS-ES- F-02** **Versión: 02** **Fecha: 04/06/2024**

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	OMAR SANCHEZ OCHOA	Ente al que pertenece	JUNTA DE VIGILANCIA
Nombre entidad de Formación	ASCOOP	Nombre del evento	TERCER ENCUENTRO DE GERENTES Y DIRECTIVOS
Lugar del evento de Formación	CANCUN/MEXICO	Fecha	DEL 5 AL 8 De junio de 2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

Concemos generales en lo referente a dilgitalizacion en la economia solidara.

1. Resumen

La digitalizacion en la economia solidaria, es un proceso disruptivo que da lugar a un nuevo sistema digitalmente entrelazado en el que se integran e interactúan esquemas del mundo analógico y del mundo digital, dando lugar a ecosistemas complejos que se encuentran en proceso de adecuación organizativa, institucional y normativa. La transformacion Digital y las herramientas digitales para la mejora de la productividad. Con la Transformacion digitas se entiende como un proceso disruptivo que da lugar a un nuevo sistema digitalmente entrelazado en el que se integran e interactúan esquemas del mundo analógico y del mundo digital, dando lugar a ecosistemas complejos que se encuentran en proceso de adecuación organizativa, institucional y normativa. y por ultimo las herramientas digitales para la mejora de la productividad estan relacionadas con La transformacion Digital y las herramientas digitales para la mejora de la productividad. Con la Transformacion digitas se entiende como un proceso disruptivo que da lugar a un nuevo sistema digitalmente entrelazado en el que se integran e interactúan esquemas del mundo analógico y del mundo digital, dando lugar a ecosistemas complejos que se encuentran en proceso de adecuación organizativa, institucional y normativa.

b

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo de informe

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad

Rad N°: 2024-542-001145-2 - Fecha rad: 2024-08-13 17:10
Usu Radicador: ARTURO TRIANA CAICEDO - Dep: COOR
Descripción Anexos:
Remitente: OMAR
Asunto: informe de procesos de capacitación (PESEM)

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO Informe eventos de capacitación y formación	Educación y solidaridad Código: PM-GS-ES- F-02 Versión: 02 Fecha: 04/06/2024

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	GLORIA STELLA FONSECA POVEDA, JOSE REYNALDO COY DOMINGUEZ	Ente al que pertenese	CONSEJO DE ADMINISTRACION
Nombre entidad de Formación	FECOLFIN	Tipo de evento de formación	Convención
Lugar del evento de Formación	Hotel Grand Hyatt	Fecha	Del 15 al 17 de Octubre de 2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

Bajo el lema de "Innovación, Inclusión y Sostenibilidad", la convención tuvo como propósito analizar el estado actual y futuro de las cooperativas financieras, planteando soluciones a los retos que enfrenta el sector y promoviendo prácticas que permitan su desarrollo sostenible en el entorno económico y social actual.
Estos temas reflejan los esfuerzos del sector cooperativo en Colombia para adaptarse a los cambios tecnológicos y fortalecer su posición en el mercado financiero.

1. Resumen

Se anexa informe impreso

2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad

Gloria Stella Fonseca Poveda; José Reynaldo Coy Domínguez

INFORME DE LA CONVENCIÓN 2024 DE FECOLFIN

Fecha y Lugar: La convención de Fecolfin 2024 se realizó del 15 al 17 de Octubre en el Hotel Grand Hyatt, reuniendo a líderes del sector financiero cooperativo, expertos en tecnología, representantes gubernamentales y académicos de toda Colombia.

Introducción

El evento, centrado en el tema "Ecosistemas eficientes, cooperativas sólidas," abordó temáticas clave como el apalancamiento, la transformación digital, y el fortalecimiento del gobierno corporativo en las cooperativas financieras. Contó con la participación de representantes del Ministerio de Hacienda, la Superintendencia de la Economía Solidaria (Supersolidaria), y otros líderes de la industria cooperativa y financiera, tanto nacionales como internacionales.

Objetivo: Bajo el lema de "Innovación, Inclusión y Sostenibilidad", la convención tuvo como propósito analizar el estado actual y futuro de las cooperativas financieras, planteando soluciones a los retos que enfrenta el sector y promoviendo prácticas que permitan su desarrollo sostenible en el entorno económico y social actual.

Estos temas reflejan los esfuerzos del sector cooperativo en Colombia para adaptarse a los cambios tecnológicos y fortalecer su posición en el mercado financiero.

TEMAS PRINCIPALES

1.Transformación Digital y Fintech en el Sector Cooperativo

- **Desarrollo e Implementación de Tecnologías Financieras**:
  Se discutió cómo la adopción de tecnologías financieras puede ser un catalizador para la competitividad de las cooperativas frente a entidades bancarias tradicionales. Se presentaron plataformas de banca digital diseñadas para cooperativas, que ofrecen desde servicios de pago hasta herramientas de gestión y análisis de datos para personalizar las ofertas de productos financieros.
- **Ciberseguridad y Protección de Datos:**
  Con el incremento de la digitalización, se abordaron las medidas necesarias para proteger los datos de los usuarios y prevenir fraudes. Se discutieron soluciones de encriptación, autenticación multifactor y otros métodos de seguridad que pueden aplicar las cooperativas para proteger la información de sus asociados.
- **Optimización de la Experiencia del Usuario (UX):**
  La importancia de diseñar interfaces accesibles y amigables para usuarios de todas las edades y conocimientos tecnológicos se destacó como un factor clave en la adopción de servicios digitales por parte de los asociados.

2. Inclusión Financiera en Comunidades Rurales y Zonas Vulnerables

- **Barreras y Estrategias para la Inclusión Financiera:**
  Se analizó cómo las cooperativas pueden ampliar el acceso a servicios financieros en regiones apartadas donde los bancos tradicionales no están presentes. A través de alianzas con instituciones locales y el uso de agentes corresponsales,

las cooperativas pueden ofrecer créditos, ahorro y seguros en comunidades remotas.

- **Uso de Tecnologías para Ampliar la Cobertura:**
  Se propuso el uso de aplicaciones móviles y puntos de acceso con conectividad limitada para llevar los servicios financieros a estas áreas, minimizando el costo y el tiempo de desplazamiento para los usuarios.
- **Promoción de la Equidad de Género y el Empoderamiento Económico:**
  Parte de las iniciativas de inclusión financiera se enfocaron en el empoderamiento económico de las mujeres y de otros grupos vulnerables, con líneas de crédito especializadas y programas de capacitación en habilidades financieras y empresariales.

3.Educación Financiera: Creando una Cultura de Uso Responsable

- **Programas de Capacitación Continua:** Fecolfin enfatizó en la necesidad de establecer programas educativos que acompañen al asociado desde el momento en que ingresa a la cooperativa, brindándole una comprensión integral sobre la administración de sus recursos y el uso adecuado del crédito.
- **Campañas de Sensibilización:** Se acordó implementar campañas informativas que eduquen sobre el riesgo de sobreendeudamiento y la importancia del ahorro y la planificación financiera. Estas campañas se diseñarán para diferentes audiencias, adaptándose a jóvenes, adultos y personas mayores.
- **Uso de Herramientas Digitales en la Educación Financiera:** Las cooperativas acordaron explorar el uso de plataformas de e-learning, apps de educación financiera y simuladores de crédito que permitan a los usuarios aprender de manera interactiva sobre el impacto de las decisiones financieras.

4.Nuevas Regulaciones y Cumplimiento Normativo

- **Actualización en la Legislación para Cooperativas Financieras**: Se analizaron las normativas recientes que buscan reforzar la transparencia y proteger a los consumidores. Los asistentes destacaron la importancia de mantener un diálogo constante con el regulador para asegurar que las normativas se adapten a las características específicas del sector cooperativo.
- **Evaluación de Riesgo y Cumplimiento de AML/CFT**: Con las nuevas leyes de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo, las cooperativas discutieron estrategias para implementar controles internos que aseguren el cumplimiento de estas normativas, al tiempo que mantienen la accesibilidad de sus servicios.
- **Capacitación en Normas de Protección al Consumidor**: Se reforzó la importancia de capacitar al personal en los derechos de los usuarios y en la atención al cliente, garantizando así un servicio enfocado en el respeto y el bienestar de los asociados.

5.Impacto Social y Ambiental

- **Proyectos de Desarrollo Sostenible**: Varias cooperativas presentaron proyectos exitosos en agricultura sostenible, generación de energía limpia y reciclaje, que no solo benefician a sus comunidades, sino que promueven la conservación del medio ambiente. Estos proyectos serán replicados en otras regiones, generando un impacto positivo a mayor escala.

- **Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)**: Fecolfin reafirmó su compromiso con los ODS, destacando los avances en la erradicación de la pobreza y la reducción de la desigualdad, con planes concretos de implementación a través de alianzas estratégicas con el gobierno y ONGS.
- **Medición y Reporte del Impacto Social**: Se discutió la importancia de medir y reportar el impacto de las actividades sociales y ambientales de las cooperativas, lo que permitirá mostrar los beneficios tangibles que aportan a sus comunidades y justificar su rol diferenciador frente a otras entidades financieras.

Conclusiones y Compromisos

- **Transformación Digital**: Las cooperativas trabajarán en la implementación de tecnologías accesibles y seguras que mejoren la experiencia de los asociados y permitan una operación más eficiente.
- **Promoción de la Inclusión Financiera**: Se establecerán estrategias y recursos específicos para ampliar la cobertura en comunidades rurales, buscando siempre alternativas que respondan a las necesidades locales.
- **Educación Financiera Integral**: Fecolfin, junto con sus cooperativas miembros, implementará programas de educación financiera que garanticen una gestión responsable y sostenible de las finanzas personales de los asociados.
- **Cumplimiento Normativo**: Las cooperativas seguirán adoptando medidas que garanticen el cumplimiento de las regulaciones, promoviendo la transparencia y seguridad para los usuarios.
- **Compromiso Social y Ambiental**: Las cooperativas continuarán apoyando proyectos que promuevan el desarrollo sostenible, buscando siempre un equilibrio entre el crecimiento financiero y el bienestar de sus comunidades.

Perspectivas a Futuro

La convención concluyó con un fuerte compromiso de las cooperativas en ser agentes de cambio social y económico en Colombia, manteniendo su esencia de servicio comunitario y su misión de promover la equidad. La visión de Fecolfin para los próximos años es seguir siendo el referente de un sistema financiero inclusivo, confiable y resiliente, que se adapte a los cambios del entorno y que responda a las necesidades actuales y futuras de sus asociados y comunidades.

La Convención 2024 de Fecolfin fue un espacio de gran valor para establecer metas, compartir conocimientos y fortalecer el espíritu cooperativo que distingue a las cooperativas financieras en Colombia.

Cordialmente

GLORIA STELLA FONSECA POVEDA
Consejera Suplente

JOSE REYNALDO COY DOMINGUEZ
Consejero Principal

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO **Informe eventos de capacitación y formación**	**Educación y solidaridad** **Código: PM-GS-ES- F-02** **Versión: 02** **Fecha: 04/06/2024**

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	GLORIA STELLA FONSECA POVEDA, JOSE REYNALDO COY, GERMAN ENRIQUE CRUZ PULECIO	**Ente al que pertenece**	CONSEJO DE ADMINISTRACION
Nombre entidad de Formación	ASORIESGOS	**Tipo de evento de formación**	Congreso
Lugar del evento de Formación	HOTEL IROTAMA RESORT SANTA MARTA	**Fecha**	25 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

El objetivo del congreso de Asoriesgo XX 2024 fue reunir a expertos, profesionales y empresas relacionadas con la gestion de riesgos para discutir tendencias,avances y desafios en el ámbito de los riesgos empresariales, financieros y operacionales. A través de ponencias, paneles, el congreso busca fomentar el intercambio de conocimiento, mejorar la capacidad de las organizaciones para identificar,medir y mitigar riesgos, y promover el uso de herramientas innovadoras y enfoques estratégicos en la gestión de riesgos.Además,se enfoco en fortalecer las redes profesionales y la colaboracion entre los asistentes al evento.

1. Resumen

Se anexa informe detallado del congreso en 5 hojas firmados por Gloria Stella Fonseca Poveda, Jose Reynaldo Coy, German Cru

2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe	**firma del coordinador de educación y solidaridad**

Gloria Stella Fonseca Poveda, José Reynaldo Coy, German Cruz

Informe del Congreso XX Asoriesgo 2024

Fecha: 25 al 27 de septiembre de 2024
Lugar: Santa Marta
Organizador: Asoriesgo

1. Introducción

El Congreso Asoriesgo XX se llevó a cabo para reunir a expertos y profesionales en gestión de riesgos, seguridad y cumplimiento normativo. Este evento anual no solo ha servido como un lugar para discutir los desafíos y tendencias actuales en la industria, sino también como una plataforma para la actualización de conocimientos y la conexión entre los participantes.
Asoriesgo organizó el XX Congreso de Riesgo para el Sector Solidario en Santa Marta en 2024, que se centró en la gestión de riesgos en el sector financiero solidario. El evento se llevó a cabo en el Hotel Irotama Resort y contó con la participación de destacados expertos en sostenibilidad, finanzas, innovación y gestión de riesgos.

2. Temas principales

Durante el congreso, se abordarán diversas temáticas clave, entre las que se destacaron:

a) Gestión de riesgos emergentes
Los expertos discutieron cómo la transformación digital y las nuevas tecnologías están creando nuevos riesgos para las empresas, como ciberataques y riesgos regulatorios en un entorno de rápida evolución.
b) Cumplimiento normativo y reglamentario
Se debatieron los cambios recientes en las normativas locales e internacionales, y cómo las empresas deben adaptar sus estrategias para cumplir con los nuevos estándares.
c) Ciberseguridad
Uno de los temas más discutidos fue la importancia de la ciberseguridad en un contexto donde las amenazas están en constante aumento. Se presentaron estrategias de defensa, nuevas tecnologías de protección y casos de éxito en la mitigación de riesgos cibernéticos.

EL DESAFÍO DEL DATAVERSO
- Sobrecarga de datos
- Complejidad de información
- Velocidad del cambio

4 A'S LA PARTITURA DE LA GESTIÓN DE DECISIONES
- Agilidad
- Análisis
- Adaptabilidad
- Automatización

Sostenibilidad y riesgos ambientales
Se presentó la importancia de considerar los riesgos ambientales y climáticos como parte integral de la estrategia de riesgos empresariales.

AGILIDAD	ADAPTABILIDAD
• Flexibilidad • Oportunidad • Alternativas • Ejecución • Análisis • Descomponer • Comprender • Modelar • Anticipar	• Retroalimentación • Aprendizaje • Requerimientos e infraestructura • Cambios en el entorno
AUTOMATIZACIÓN EN LA DECISIÓN	**ANALÍTICA EN LA DECISIÓN**
• Diseño de los criterios de decisión. • Implementación de sistemas de gestión de decisiones automatizados. • Uso de inteligencia artificial y tecnologías de automatización para agilizar el proceso de toma de decisiones.	• Datos • Análisis Avanzados • Modelos predictivos • Aprendizaje automático • IA Generativa • IA y Riesgo de Crédito • Equidad • Dificultad de explicación • Nuevos parámetros de medición.

3. ESTRATEGIAS DE INCLUSIÓN FINANCIERA: PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS EN SECTORES NO TRADICIONALES

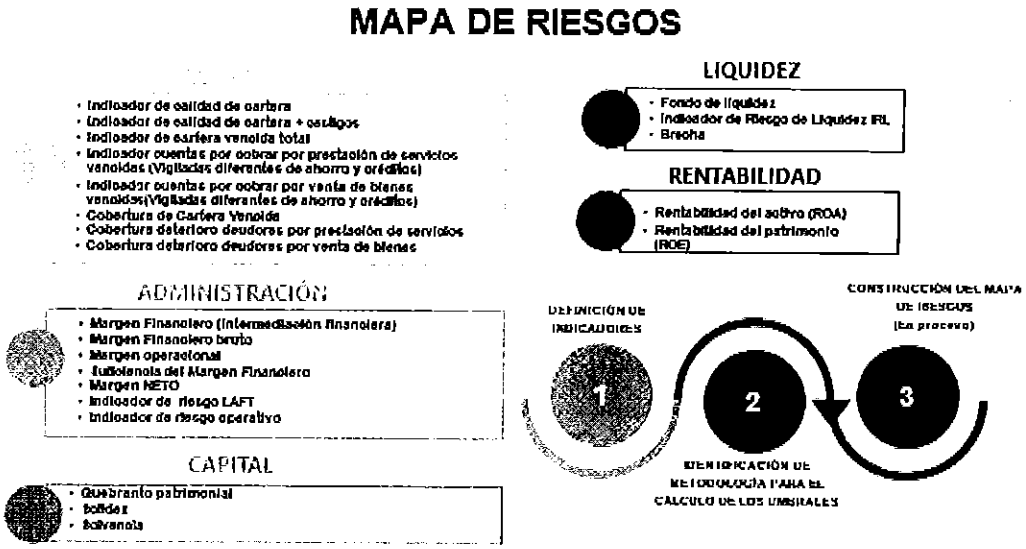
a) Inclusión Financiera: Alrededor de 2500 millones de personas no utilizan servicios financieros formales y el 75% de los pobres no tienen cuenta bancaria. La inclusión es clave para reducir la pobreza e impulsar la prosperidad,
b) Mas del 50% de los asociados en todas las edades poseen productos de depósitos. Mientras que el acceso a créditos en el sector solidario varia significativamente según la edad.
c) Las mujeres cabeza de familia enfrentan más desafíos para acceder a productos financieros
d) Los jóvenes empleados presentan una mayor inclusión financiera en términos de productos de deposito
e) Personas, grupo de personas, objeto o actividad con el potencial suficiente para causar daño al Estado, la sociedad, la economía u otros elementos fundamentales de la vida de un país o de una región.
f) En el contexto del Lavado de Activos la definición de amenaza incluye delitos, delincuentes, organizaciones criminales, los facilitadores y sus fondos utilizados en sus actividades.
g) De igual forma, una amenaza es "aquella que afecta, con mayor o menor intensidad, a todos los países miembros de GAFILAT en su condición de integrantes de la misma región geográfica o al menos a una de las subregiones en la que ésta se subdivide".

4. SUPERINTENDENCIA DE LA ECONOMIA SOLIDARIA

a) Las fichas informativas brindan a las entidades una visión clara de su situación financiera y operativa, facilitando la toma de decisiones y la gestión de riesgos, así como la comunicación con la Superintendencia.

b) Se logra evidenciar que las cooperativas responden de manera importante a los comunicados de la superintendencia, además, puesto que mejoro el reporte total con respecto a 2023.

c) Mapa de Riesgos



d) Como va la transformación Tecnológica en el Sector Solidario

¿Cómo va la transformación tecnológica del sector solidario?

OFERTAS DE SERVICIOS DIGITALES EN CAC´s

Tipo de servicio	Categoría Básica	Categoría Intermedia	Categoría Plena
Pago por PSE o Red Coopcentral	115	40	9
Aplicaciones móviles	73	29	6
Tarjetas	118	40	9
Pago de servicios públicos online	37	10	5

Tipo de servicio	Categoría Básica	Categoría Intermedia	Categoría Plena
Pago por PSE o Red Coopcentral	70%	24%	5%
Aplicaciones móviles	68%	27%	6%
Tarjetas	70%	24%	5%
Pago de servicios públicos online	71%	19%	10%

Nota: Los valores hacen referencia al número de Cooperativas de Ahorro y Crédito (CAC´s) con servicios digitales. Fecha de corte: marzo 2024.

5. RIESGO DE MERCADO

a) Las variaciones fundamentalmente en las tasas de interés y en la tasa de cambio pueden impactar negativamente la situación financiera de la organización solidaria, aspecto éste que debe ser considerado al conformar un portafolio de inversiones. Se entiende como la posibilidad de que las organizaciones solidarias incurran en pérdidas asociadas a la disminución del valor de sus portafolios de tesorería, por efecto de cambios en el precio de los instrumentos financieros en los cuales se mantienen posiciones dentro o fuera del estado de situación financiera.

b) **Etapas de la Administración del Riesgo de Mercado**

c) **Riesgo de cambio del valor de la Unidad en Fondos de Inversión Colectiva**

El valor de los fondos de inversión colectiva se debe determinar en forma diaria, y expresarse en pesos y en unidades.

Valor del fondo de inversión colectiva y su expresión en unidades. Las unidades miden el valor de los aportes de los inversionistas y representan cuotas partes del valor patrimonial del respectivo fondo. El mayor valor de la unidad representa los rendimientos que se han obtenido.

Valor del fondo de inversión colectiva al cierre del día . Se determinará por el monto total de los recursos aportados más o menos los rendimientos, menos los pasivos del fondo de inversión colectiva.

d) **Valoración de los activos de los FIC**

La valoración de las inversiones de los portafolios que conforman los fondos de inversión colectiva deberá realizarse teniendo en cuenta lo siguiente:

Las inversiones que tienen una metodología de valoración establecida en el Capítulo I-1 de la Circular Básica Contable y Financiera, deberán valorarse con la periodicidad y las metodologías allí establecidas. Algunas características:

- Debe reconocer el valor razonable de las inversiones de acuerdo con las NIIF 13
- Valoración Diaria.
- Para las inversiones no contempladas anteriormente la Administradora del fondo de inversión colectiva debe contar con una metodología de valoración de inversiones suministrada por el proveedor de precios para valoración oficial. Estas metodologías obedecen a las características del activo a valorar. Generalmente se utilizan técnicas de flujo de caja descontado.

e) **Medición: El SARM** debe permitir a las organizaciones solidarias medir y cuantificar las pérdidas esperadas derivadas de la exposición al riesgo de mercado.

La medición estándar del riesgo de mercado, para los factores de tasa de interés, tasa de cambio, carteras colectivas y acciones, de las posiciones en operaciones de tesorería se debe realizar aplicando el Modelo Estándar Valor en Riesgo (MEV).

Es aplicable a las inversiones medidas a valor razonable.

f) **Control:**
Requisitos mínimos:

a) Ser proporcional con el volumen y complejidad de las operaciones desarrolladas, de forma tal que se guarde correspondencia entre el modelo y las operaciones realizadas.
b) Permitir el control de los niveles de exposición al riesgo de mercado y los límites generales establecidos por la organización solidaria vigilada, teniendo en cuenta su estructura, características y operaciones autorizadas.
c) Controlar que las operaciones de tesorería vigentes sean las permitidas y en las condiciones establecidas por el Consejo de Administración.
d) Permitir el control del cumplimiento de normas legales, políticas, límites y niveles de exposición al riesgo de mercado consolidado por factor de riesgo.
e) Permitir la cuantificación del riesgo de mercado, y su incorporación dentro de la estructura de control y gestión de riesgo integral de la organización solidaria.
f) Considerar la estrategia de la organización solidaria, las prácticas generales de transacción y las condiciones del mercado.

5. Conclusiones

- El Congreso Asoriesgo XX destacó la creciente necesidad de que las empresas adopten una visión integral de la gestión de riesgos, que incluya no solo los riesgos financieros, sino también los operacionales, tecnológicos y ambientales. Además, se subrayó la importancia de una cultura organizacional orientada al cumplimiento normativo y la ciberseguridad.
- Las empresas deben seguir invirtiendo en tecnología y en la capacitación de su personal para enfrentar los desafíos del futuro, en un entorno de riesgos complejos y en constante cambio.

Cordialmente

GLORIA STELLA FONSECA POVEDA
Consejera Suplente

JOSE REYNALDO COY DOMINGUEZ
consejero Principal

GERMAN ENRIQUE CRUZ PULECIO
Consejero Principal

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO Informe eventos de capacitación y formación	Educación y solidaridad Código: PM-GS-ES- F-02 Versión: 02 Fecha: 04/06/2024

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	MARCO ANTONIO BARON PERALTA	**Ente al que pertenece**	JUNTA DE VIGILANCIA
Nombre entidad de Formación	COLAC 2024	**Tipo de evento de formación**	Convención
Lugar del evento de Formación	PANAMA - PANAMA	**Fecha**	17 AL 21 DE SEPTIEMBRE DE 2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

XVII CONVENCIÓN FINANCIERA COOPERATIVA LATINOAMERICANA "LIDERES DEL CAMBIO" velar por el fortalecimiento del sector cooperativo de ahorro y crédito latinoamericano, representando e integrando al sector cooperativo financiero

1. Resumen

Se realizaron las siguientes conferencias:
Revolucionando la Gobernanza Cooperativa Financiera: El Enigma del Triángulo Invertido
Ecosistemas digitales y el impacto de la inteligencia cognitiva para garantizar el socio del mañana.
Cómo las CAC pueden ofrecer mejores productos y servicios impulsados por la Inteligencia Artificial.
"Importancia de la ciberseguridad y la inteligencia artifiial para proteger a las Cooperativas Financieras de posibles Fraudes."
De lo Descriptivo a lo Prescriptivo "Estrategias Avanzadas para la Inteligencia cooperativa." "Buenas prácticas"
Masterclass: Futuro de la industria financiera" El Open Finance" como recurso para un crecimiento sostenido y toma de decisiones basadas en datos.
Factores de éxito y cómo dar el siguiente paso en el actual escenario de datos abiertos aplicando tecnologías generativas.
Sistema de Pagos y Cooperativas Financieras: Expandiendo las posibilidades de pagos digitales y sin contacto.
Más allá de las Fronteras: Prevención del Fraude y el BC/FT en el Mundo Globalizado Impulsado por la IA
Management Exponencial: Transformando las Gerencias con la Inteligencia Artificial "Cooperativas FINTECH con productos 100% digitales"
El Camino Ético en las Finanzas Cooperativas para blindarlas del riesgo del blanqueo de capitales. "Tendencias Mundiales"
Industria 4.0: Retos y Desafíos para la empresa cooperativa. ¿Qué Sigue?

2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad

	SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD COOACUEDUCTO **Informe eventos de capacitación y formación**	**Educación y solidaridad** **Código: PM-GS-ES- F-02** **Versión: 02** **Fecha: 04/06/2024**

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	Janeth Elenssy Parrado Cifuentes	Ente al que pertenese	Consejo de Administración
Nombre entidad de Formación	Congreso de Riesgo para el Sector Solidario	Tipo de evento de formación	Congreso
Lugar del evento de Formación	Santa Martha	Fecha	25 al 27 de septiembre 2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

Discutir temas como la innovación en gestión de riesgos, modelos de crecimiento sostenible, y la prevención de lavado de activos, oportunidad clave para que profesionales del sector solidario y financiero se mantengan al tanto de las últimas tendencias y prácticas en gestión de riesgos

1. Resumen

Temas: 1)Pensar o No Pensar: El Dilema de la IA Generativa. 2)Modelos Avanzados de Crecimiento Sostenible en el Sector Solidario: Innovación, Riesgo y Rentabilidad en Contextos Adversos. 3)Más Allá de la Incertidumbre: Visiones Económicas y manejo del riesgo 2024-2025. 4)Proceso de Autoevaluación de Capital: ¿Es Suficiente Según el Riesgo Asumido? 5)Open Banking: Asegurando el Futuro Financiero con una Gestión de Riesgos Innovadora. 6)Estrategias de Inclusión Financiera: Prevención del Lavado de Activos en Sectores No Tradicionales. 7)"IA y el Futuro del Fraude de Identidad. Innovaciones y Retos". 8)Riesgo de Mercado. 9)CyberShield: Reinventando la Resiliencia Operativa en la Era Digital. 10)Potenciando la solidaridad digital: Construcción y negociación estratégica de activos digitales, descubre otras fuentes de Fondeo. 11)Retrospectiva y Prospectiva: Costos y Analítica en la Nube e IA Generativa. 12)Reconocimiento: Lo que sus trabajadores quieren más que el dinero.

Conclusiones: 1)El dilema (pensar o no pensar) pone en entredicho el futuro de la inteligencia humana frente a la automatización creciente y la expansión de las IA generativas, abriendo debates sobre sus límites, usos éticos y cómo redefinirá nuestras interacciones con la tecnología. 2)Estas estrategias son relevantes en el contexto de desafíos globales como el cambio climático, la desigualdad económica y las crisis financieras, donde las organizaciones deben ser resilientes e innovadoras para sobrevivir y prosperar. 3)El manejo adecuado de riesgos y una visión clara de tendencias económicas son esenciales para que las organizaciones mantengan su estabilidad y crezcan en este contexto adverso. 4)El proceso de autoevaluación del capital es una herramienta esencial para garantizar que una organización tenga la solidez financiera adecuada en función de los riesgos que asume, permitiendo una gestión más eficaz y un uso más eficiente del capital. 5)La gestión innovadora de riesgos en Open Banking es clave para asegurar éxito, proporcionando tanto seguridad como flexibilidad en el ecosistema financiero del futuro. 6)La inclusión financiera debe ir acompañada de una gestión del riesgo robusta que proteja a sectores emergentes de ser utilizados como canales para el lavado de activos, equilibrando el acceso con la seguridad. 7)El futuro del fraude de identidad está estrechamente vinculado a la IA, como herramienta de defensa y como una vía para nuevas formas de delito. La evolución continua en ambos frentes significa que la innovación en seguridad cibernética deberá mantenerse un paso adelante para mitigar los crecientes riesgos. 8)El riesgo de mercado es un factor inevitable en el mundo financiero, el manejo adecuado mediante herramientas y estrategias de cobertura puede reducir el impacto de eventos inesperados en los mercados. 9) El concepto de CyberShield reinventa la resiliencia operativa al integrar nuevas tecnologías y enfoques que no solo previenen ataques, sino que permiten a las organizaciones resistir y recuperarse rápidamente en la era digital. 10)El enfoque estratégico en la construcción y negociación de activos digitales no solo mejora la sostenibilidad financiera, sino que también fortalece la comunidad y la solidaridad en el entorno digital, para el sector solidario puede aumentar su resiliencia y capacidad para generar impacto. 11)La combinación de analítica en la nube e IA generativa representa una oportunidad significativa para las organizaciones que buscan mejorar sus operaciones y mantenerse competitivas. Es esencial que estas tecnologías se implementen de manera responsable, considerando tanto costos como beneficios a largo plazo 12)El reconocimiento efectivo puede ser una herramienta poderosa para aumentar la satisfacción y el

2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad