

	<p><b>SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD</b></p> <p><b>COOACUEDUCTO</b></p> <p><b>Informe eventos de capacitación y formación</b></p>	<p><b>Educación y solidaridad</b></p> <p><b>Código: PM-GS-ES- F-02</b></p> <p><b>Versión: 02</b></p> <p><b>Fecha: 04/06/2024</b></p>
---	---	--

**I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN**

Nombre Completo	Luis Henry González Guartos	Ente al que pertenece	Comité de Educación
Nombre entidad de Formación	COOACUEDUCTO	Tipo de evento de formación	Convención
Lugar del evento de Formación	Panamá - Colac 2024 Septiembre 18 al 20	Fecha	27.09.2024

**II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN**

**1. Resumen**

Conferencia 1: La Historia y la Manera en que COOPENAE ha Permitido ser un Caso de Éxito Durante Tantos Años para el Sector Cooperativo en Latinoamérica  
 Por: Adrián Álvarez García - Coopenae, Costa Rica  
 Resumen: Adrián Álvarez García discutirá cómo los ecosistemas digitales y la inteligencia cognitiva están transformando y remodelando el futuro de las cooperativas financieras, usando el caso de éxito de COOPENAE como ejemplo.

Conferencia 2: Cómo las CAC Pueden Ofrecer Mejores Productos y Servicios Impulsados por la IA  
 Por: Paulo Leite - Microsoft, Brasil  
 Resumen: Paulo Leite discutirá cómo las Cooperativas de Ahorro y Crédito (CAC) pueden mejorar sus productos y servicios mediante la Inteligencia Artificial, centrándose en estrategias innovadoras y casos de éxito.

Conferencia 3: Importancia de la Ciberseguridad y la Inteligencia Artificial para Proteger a las Cooperativas Financieras de Fraudes  
 Por: Marta Cadavid - USA  
 Resumen: Marta Cadavid ofrecerá una visión detallada sobre la importancia de la ciberseguridad en las cooperativas financieras y cómo la Inteligencia Artificial puede ser clave para prevenir fraudes.

Conferencia 4: De lo Descriptivo a lo Prescriptivo - Estrategias Avanzadas para la Inteligencia Cooperativa  
 Por: Gustavo Schattenhofer - Seidor Analytics, Argentina  
 Resumen: Se discutirá cómo las cooperativas pueden evolucionar desde un análisis descriptivo hacia uno prescriptivo, utilizando estrategias avanzadas para optimizar la toma de decisiones.

Conferencia 5: La Convergencia de Eficiencia y Seguridad: Estrategias Clave para una Implementación Segura de RPA  
 Por: Rodrigo Silveira - Softbotic, UiPath, Brasil  
 Resumen: Rodrigo Silveira compartirá estrategias esenciales para la implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) de manera eficiente y segura, destacando la importancia de no comprometer la seguridad durante el proceso.

Conferencia 6: Management Exponencial - Transformando las Gerencias con la Inteligencia Artificial  
 Por: Edward Eslava - COLAC & Deepsharks, Colombia  
 Resumen: Edward Eslava presentará cómo las cooperativas pueden adoptar el "management exponencial" mediante el uso de Inteligencia Artificial. Se discutirán casos de éxito de cooperativas fintech que han desarrollado productos 100% digitales.

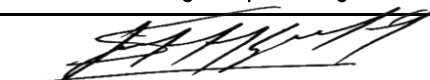
Conferencia 7: Factores de Éxito y Cómo Dar el Siguiente Paso en el Actual Escenario de Datos Abiertos Aplicando Tecnologías Generativas  
 Por: Mauricio Castro Fuentes - Coopeuch, Chile  
 Resumen: Rodrigo Silva abordará los factores clave para el éxito en el entorno de datos abiertos y cómo las cooperativas pueden aprovechar las tecnologías generativas para avanzar en este escenario.

Conferencia 8: Más Allá de las Fronteras - Prevención del Fraude y el BC/FT en el Mundo Globalizado Impulsado por la IA  
 Por: Edith Rivera Contreras - FCCAP, México

**2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial**

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

**3. Firmas de entrega y recibo informe**

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad
	



☎ Teléfono: (57)+1 3683100  
 📍 Carrera 37 No. 23A - 60  
 🌐 [www.cooacueducto.coop](http://www.cooacueducto.coop)



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

COOACUEDUCTO

Informe eventos de capacitación y formación

Educación y solidaridad

Código: PM-GS-ES- F-02

Versión: 02

Fecha: 04/06/2024

I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	MARCO ANTONIO BARON PERALTA	Ente al que pertenece	JUNTA DE VIGILANCIA
Nombre entidad de Formación	COLAC 2024	Tipo de evento de formación	Convención
Lugar del evento de Formación	PANAMA - PANAMA	Fecha	17 AL 21 DE SEPTIEMBRE DE 2024

II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

XVII CONVENCION FINANCIERA COOPERATIVA LATINOAMERICANA "LIDERES DEL CAMBIO" velar por el fortalecimiento del sector cooperativo de ahorro y crédito latinoamericano, representando e integrando al sector cooperativo financiero

1. Resumen

Se realizaron las siguientes conferencias:

Revolucionando la Gobernanza Cooperativa Financiera: El Enigma del Triángulo Invertido

Ecosistemas digitales y el impacto de la Inteligencia cognitiva para garantizar el socio del mañana.

Cómo las CAC pueden ofrecer mejores productos y servicios impulsados por la Inteligencia Artificial.

"Importancia de la ciberseguridad y la inteligencia artificial para proteger a las Cooperativas Financieras de posibles Fraudes."

De lo Descriptivo a lo Prescriptivo "Estrategias Avanzadas para la Inteligencia cooperativa." "Buenas prácticas"

Masterclass: Futuro de la industria financiera" El Open Finance" como recurso para un crecimiento sostenido y toma de decisiones basadas en datos.

Factores de éxito y cómo dar el siguiente paso en el actual escenario de datos abiertos aplicando tecnologías generativas.

Sistema de Pagos y Cooperativas Financieras: Expandingo las posibilidades de pagos digitales y sin contacto.

Más allá de las Fronteras: Prevención del Fraude y el BC/FT en el Mundo Globalizado Impulsado por la IA

Management Exponencial: Transformando las Gerencias con la Inteligencia Artificial "Cooperativas FINTECH con productos 100% digitales"

El Camino Ético en las Finanzas Cooperativas para blindarlas del riesgo del blanqueo de capitales. "Tendencias Mundiales"

Industria 4.0: Retos y Desafíos para la empresa cooperativa. ¿Qué Sigue?

2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exoneró de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad



☎ Teléfono: (57)+1 3683100

8 Carrera 37 No. 23A - 60

🌐 www.cooacueducto.coop



**SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD**

**COOACUEDUCTO**

**Informe eventos de capacitación y formación**

**Educación y solidaridad**

**Código: PM-GS-ES- F-02**

**Versión: 02**

**Fecha: 25/09/2024**

**I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN**

<b>Nombre Completo</b>	Elkin David Mahecha Palencia	<b>Ente al que pertenece</b>	Comité de Bienestar Social Recreación y Turismo
<b>Nombre entidad de Formación</b>	COLAC	<b>Tipo de evento de formación</b>	Convención
<b>Lugar del evento de Formación</b>	Ciudad de Panamá - Panamá	<b>Fecha</b>	18, 19 y 20 de septiembre de 2024

**II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN**

Promover estrategias y metodologías, encaminadas a la gestión de la sostenibilidad, factores de cambio, pensamiento estratégico, inteligencia cognitiva, entre otras, para el desarrollo del sector financiero cooperativo en Latinoamérica.

**1. Resumen y Conclusiones**

La convención COLAC fue un acontecimiento estratégico para el desarrollo de conocimientos y estrategias basadas en experiencias y el desarrollo tecnológico inherente a nuestra actualidad, del sector cooperativo latinoamericano. Dentro de los ejes temáticos relevantes que se presentaron estaba, la inversión financiera responsable y la inclusión y gestión financiera cooperativa sostenible, en los siguientes programas académicos:

1. **Revolucionando la Gobernanza Cooperativa Financiera - el enigma del Triángulo Invertido:** habla de cómo administrar y gobernar a partir de la estrategia del triángulo invertido, donde se expone y analiza el proceso del emprendimiento, como una pirámide en la cual se articulan tres componentes; el emprendedor que, para llegar a la idea, su columna vertebral son los otros dos componentes una idea de negocio viabilizada a partir del estudio de mercado y el capital base.
2. **Experiencia de éxito COOPENAE:** como esta cooperativa ha permitido ser un caso de éxito en el sector financiero latinoamericano, al expandir su portafolio de servicios y ampliar su nicho de clientes, convirtiéndose en una de las entidades financieras con más participación en Costa Rica.
3. **Como las CAC pueden ofrecer mejores productos y servicios impulsados por la inteligencia artificial:** a partir de la presentación de un representante de la compañía Microsoft se expusieron herramientas tecnológicas corporativas desarrolladas por la compañía basadas en la IA las cuales facilitan y automatizan procesos cotidianos, reduciendo factores de riesgo por errores humanos imperceptibles y cotidianos, que afectan la gestión y las finanzas de las instituciones.
4. **La ciberseguridad y la IA para proteger las cooperativas financieras de posibles fraudes:** se presenta como, con la implementación de la IA se pueden adoptar estrategias seguras, sin embargo el enfoque de seguridad en una institución se debe implementar a partir de políticas anti fraude al interior de la entidad, concientizando a toda la planta de personal en pro de la responsabilidad corporativa, toda vez que los fraudes generan pérdidas onerosas a las finanzas de las cooperativas, para lo cual existen metodologías de responsabilidad corporativa que involucran todas las aristas que presentan las conductas fraudulentas. La IA es una herramienta muy buena, sin embargo, se debe saber usar con los

fines apropiados, enfocados a la prestación de calidad del servicio y con estrategias de monitoreo y control como las auditorías externas.

5. De lo Descriptivo a lo Prescriptivo - Estrategias Avanzadas para la Inteligencia Cooperativa y Buenas prácticas: se habló de cómo proceder a un enfoque evolutivo de las cooperativas, estrategias para avanzar en las prácticas y servicios y de cómo la IA puede ser una herramienta muy útil con el fin de mejorar o suplir las funciones y actividades humanas que puedan tener algún tipo de falencias, a partir de algoritmos que determinen y caractericen por ejemplo estadísticas y comportamientos de los consumidores de servicios financieros, con el fin de atender sus necesidades y demandas de estos.

6. La Convergencia de Eficiencia y Seguridad, estrategias para una Implementación segura de RPA: como a partir de la experiencia el expositor presenta la implementación de RPA, la cual no debe comprometer la seguridad ya que esta compromete integralmente las estrategias, modelos y recursos de las instituciones, con un enfoque asertivo hacia el cliente y ahorro de costos de operación de las entidades, reduciendo los riesgos y las amenazas que implican las actividades cotidianas.

7. Transformando las Gerencias con la Inteligencia Artificial con productos 100% digitales: en esta conferencia se expuso la estrategia de *Management Exponencial*, y como bajo esta orientación cooperativas Fintech han obtenido casos de éxito con el desarrollo de herramientas 100% digitales, optimizando y reduciendo la tramitología para la oferta y prestación de productos de forma más rápida y veloz para el acceso a los servicios financieros.

8. Más allá de las Fronteras Prevención del Fraude en el Mundo Globalizado Impulsado por la IA: como la IA a través de datos personales de las bases corporativas, ha evolucionado a una inteligencia artificial generativa, la cual se enfoca en la creación de perfiles originales perfeccionados, a partir de algoritmos y redes informáticas avanzadas, generando salidas graficas reales y perfiles únicos y reales.

9. Futuro de la industria financiera - "*El Open Finance*" como recurso para un crecimiento sostenido y toma de decisiones basadas en datos: como lo explica el expositor; el conocimiento y el manejo de información, es un recurso muy valioso que genera poder y monetización, este modelo de *Open Finance*, está enfocado al acceso de la información con el fin de entablar relaciones comerciales que puedan ser fructíferas, implementación de estrategias para digitalizar servicios, globalización de portafolios, monetización y ventas por compartir datos de clientes prospecto entre otros.

10. El Camino Ético en las Finanzas Cooperativas para blindarlas del riesgo del blanqueo de capitales: esta conferencia presento lo imperante y valioso de construir e inculcar un camino ético al interior de las cooperativas fomentando el ambiente ético a todos sus colaboradores, exponiendo las características de posibles conductas encaminadas al blanqueo de capitales o lavado de activos.

11. Industria 4.0: Retos y Desafíos para la empresa cooperativa. ¿Qué Sigue?: en esta conferencia se expuso la evolución económica que se ha ido adoptando a nivel global, en la actualidad estamos en la era de la Industria 4.0, encaminada en una revolución industrial desde la transformación digital, la automatización, acceso a los datos, IA, iIoT, BD, GD, BK y el salto tecnológico de la era presente, enfocado al acceso inmediato de la información y revolución informática. las cooperativas deben adoptar estrategias a la vanguardia de esta industria 4.0 ya que posterior a esta era inicia la industria 5.0 encaminada al humano, la resiliencia de la humanidad y la sostenibilidad con su entorno y el planeta.

#### Conclusiones:

Resultado de estas conferencias, es claro que estamos en una era que demanda de servicios inmediatos, los cuales se encuentran a disposición del cliente y vendidos por el mejor postor, quien es el que está a la vanguardia de las necesidades que demandan los clientes de hoy.

Es importante comenzar la estrategia de evolución, con un análisis y diagnóstico profundo y concienzudo de riesgos y amenazas por fraude ya que estos no se solucionan de la forma en que se crean y generan pérdidas onerosas a las

entidades, se debe abordar el tema de cara a la corrupción y abuso que representa esto y verse como un tema económico grave que repercute en las finanzas; para esto la bibliografía y las propias leyes han generado estrategias y políticas antifraude, la cual se debe abordar desde la responsabilidad corporativa de toda la organización, estrategias como las auditorías internas y externas, comités antifraudes, unidades de control, comités de ética o empresas externas especializadas en la determinación y análisis del fraude, permiten establecer y analizar estos delitos con el fin de optar metodologías y estrategias de buen gobierno y administración.

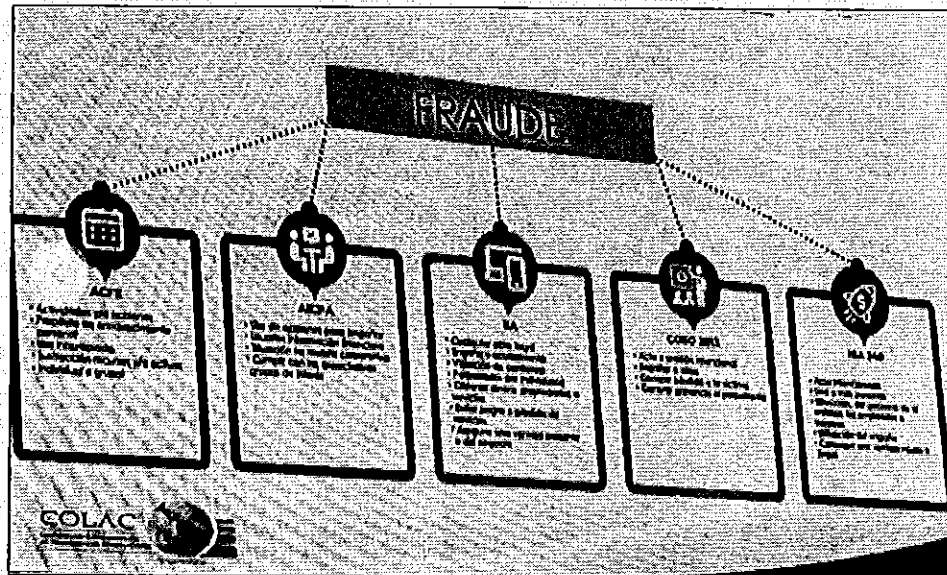


Imagen 1. Determinación fraude- fuente convención COLAC

Cooperativas cerradas como coacueducto son sumamente estables y mantienen su participación en la existencia de la empresa de Acueducto y Alcantarillado de Bogotá, haciendo que sea muy fuerte económicamente hablando, pero dentro de ese rango como tal, ya que es dependiente de la empresa, ya sea por los trabajadores activos o los pensionados que siguen teniendo relación con la misma, hasta este punto se muestra como una entidad sólida y fuerte, sin embargo que pasaría si deja de existir la empresa de Acueducto por cualquier motivo ajeno a la cooperativa?. Es en este punto que la cooperativa se encuentra en un momento de decisión, donde es imperante evaluar la situación actual y el futuro y encaminarse a estrategias pertinentes conforme a las decisiones que se tomen para la administración y manejo de la entidad a futuro.

Las metodologías están, la tecnología ya ofrece alternativas, ¿es momento de evaluar o no la pertinencia de optar por medidas de mejora?

Se han evidenciado falencias en la cooperativa, de tipo tecnológico, seguridad corporativa y financiera, la cooperativa a pesar de contar con alta satisfacción por parte de sus clientes, ¿está a la vanguardia de las necesidades de los mismos?, ¿se caracterizan, tipifican y optimizan los servicios para una mejor prestación y crecimiento del portafolio?

Hay que tener en cuenta que debemos determinar a que apunta la cooperativa al futuro, para poder determinar las estrategias que se deben implementar ya que el salto tecnológico es inminente dentro de la entidad en esta era de la Industria 4.0, se presentaron herramientas como la matriz canvas de negocios por IA, con el fin de evaluar y determinar parámetros que ayuden a encaminar el rumbo en pro de la innovación.

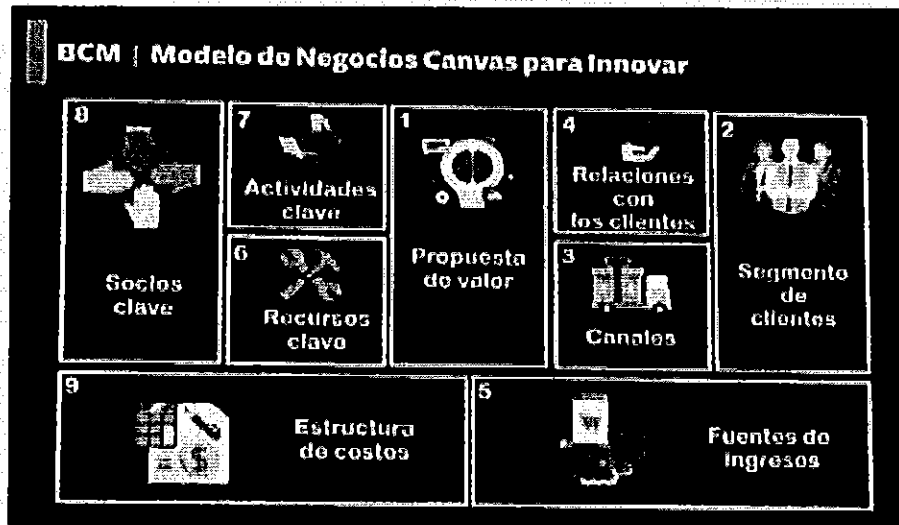


Imagen 2. Matriz canvas - fuente convención COLAC

Esta era tecnológica y de demanda de servicios en tiempo real nos obliga a evolucionar, a portas de la Industria 5.0 ya se debe contar con servicios en línea y seguridad cibernética fiable para las finanzas y transacciones corporativas, como primera medida.

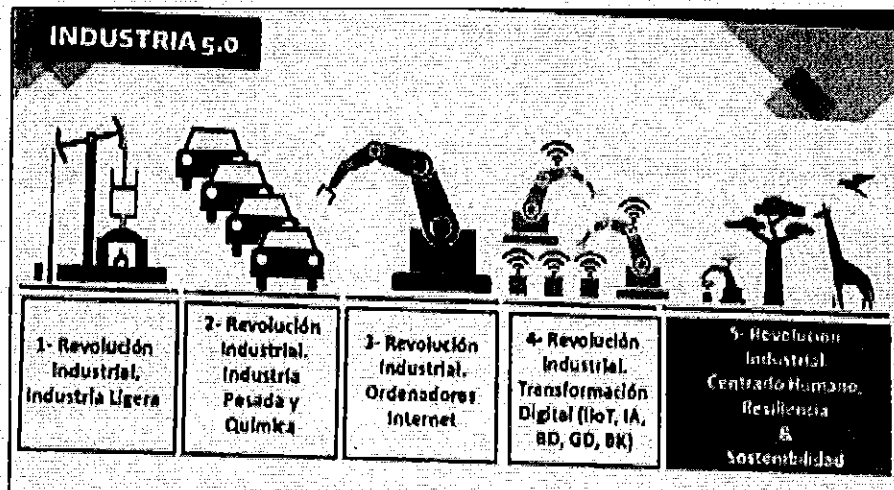
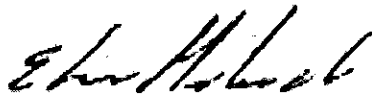
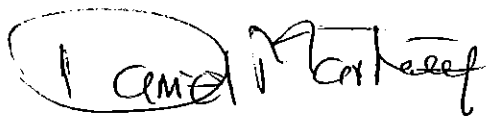


Imagen 2. Matriz canvas - fuente convención COLAC

**3. Firmas de entrega y recibo informe**

Firma del delegado que entrega el informe	firma del coordinador de educación y solidaridad
 Elkin David Mahecha P, D.I: 1.032.407.847	



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

COOACUEDUCTO

Informe eventos de capacitación y formación

Educación y solidaridad

Código: PM-GS-ES- F-02

Versión: 02

Fecha: 04/06/2024

### I. DATOS BÁSICOS ASISTENTE A EVENTO DE FORMACIÓN

Nombre Completo	Luis Henry González Guartos	Ente al que pertenece	Comité de Educación
Nombre entidad de Formación	COOACUEDUCTO	Tipo de evento de formación	Convención
Lugar del evento de Formación	Panamá - Colac 2024 Septiembre 18 al 20	Fecha	27.09.2024

### II. OBJETIVO DEL EVENTO DE FORMACIÓN

#### 1. Resumen

Conferencia 1: La Historia y la Manera en que COOPENAE ha Permitido ser un Caso de Éxito Durante Tantos Años para el Sector Cooperativo en Latinoamérica

Por: Adrián Álvarez García - Coopenae, Costa Rica

Resumen: Adrián Álvarez García discutirá cómo los ecosistemas digitales y la inteligencia cognitiva están transformando y remodelando el futuro de las cooperativas financieras, usando el caso de éxito de COOPENAE como ejemplo.

Conferencia 2: Cómo las CAC Pueden Ofrecer Mejores Productos y Servicios Impulsados por la IA

Por: Paulo Leite - Microsoft, Brasil

Resumen: Paulo Leite discutirá cómo las Cooperativas de Ahorro y Crédito (CAC) pueden mejorar sus productos y servicios mediante la Inteligencia Artificial, centrándose en estrategias innovadoras y casos de éxito.

Conferencia 3: Importancia de la Ciberseguridad y la Inteligencia Artificial para Proteger a las Cooperativas Financieras de Fraudes

Por: Marta Cadavid - USA

Resumen: Marta Cadavid ofrecerá una visión detallada sobre la importancia de la ciberseguridad en las cooperativas financieras y cómo la Inteligencia Artificial puede ser clave para prevenir fraudes.

Conferencia 4: De lo Descriptivo a lo Prescriptivo - Estrategias Avanzadas para la Inteligencia Cooperativa

Por: Gustavo Schattenhofer - Seidor Analytics, Argentina

Resumen: Se discutirá cómo las cooperativas pueden evolucionar desde un análisis descriptivo hacia uno prescriptivo, utilizando estrategias avanzadas para optimizar la toma de decisiones.

Conferencia 5: La Convergencia de Eficiencia y Seguridad: Estrategias Clave para una Implementación Segura de RPA

Por: Rodrigo Silveira - Softbotic, UiPath, Brasil

Resumen: Rodrigo Silveira compartirá estrategias esenciales para la implementación de la Automatización Robótica de Procesos (RPA) de manera eficiente y segura, destacando la importancia de no comprometer la seguridad durante el proceso.

Conferencia 6: Management Exponencial - Transformando las Gerencias con la Inteligencia Artificial

Por: Edward Eslava - COLAC & Deepsharks, Colombia

Resumen: Edward Eslava presentará cómo las cooperativas pueden adoptar el "management exponencial" mediante el uso de Inteligencia Artificial. Se discutirán casos de éxito de cooperativas fintech que han desarrollado productos 100% digitales.

Conferencia 7: Factores de Éxito y Cómo Dar el Siguiente Paso en el Actual Escenario de Datos Abiertos Aplicando Tecnologías Generativas

Por: Mauricio Castro Fuentes - Coopeuch, Chile

Resumen: Rodrigo Silva abordará los factores clave para el éxito en el entorno de datos abiertos y cómo las cooperativas pueden aprovechar las tecnologías generativas para avanzar en este escenario.

Conferencia 8: Más Allá de las Fronteras - Prevención del Fraude y el BC/FT en el Mundo Globalizado Impulsado por la IA

Por: Edith Rivera Contreras - FCCAP, México

#### 2. Autoría y autorización modificación escrito por Comité Editorial

Manifiesto que en el presente documento se encuentran plasmadas mis ideas y conclusiones, las cuales son de mi total autoría, las cuales en ningún momento comprometen a COOACUEDUCTO, entidad a la cual exonero de cualquier efecto legal que ocasione lo contenido en ellas.

#### 3. Firmas de entrega y recibo informe

Firma del delegado que entrega el informe

Firma del coordinador de educación y solidaridad



Teléfono: (57)+1 3683100  
Carrera 37 No. 23A - 60  
www.cooacueducto.coop