



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

COOACUEDUCTO

SOLICITUD AUXILIO SOLIDARIDAD

Gestión social
Educación y solidaridad

Código: PM-GS-ES-F-01

Versión: 03

Fecha: 08/03/2024

I. DATOS BÁSICOS (Espacio diligenciado por solicitante)

Radicado Orfeo					
Información Asociado					
Nombre					
N° Documento de Identidad		Teléfono fijo		Celular	
Estado civil		Dirección/ciudad			
Dependencia donde trabaja		Cargo		Salario	
¿Tiene algún familiar empleado de la empresa de acueducto o asociado a Coacueducto? (indispensable)					
Si _____		No _____		¿Cuántos? 1 _____ 2 _____ 3 _____ más	
Parentesco		Nombre			
Relacionar los demás (de ser necesario)					
Información Beneficiario Auxilio (a quién va dirigida la solicitud de Auxilio)					
Asociado _____		Cónyuge _____		Hijos aportados _____	
Nietos _____		Hermanos _____		Nombre	
Estudia _____		Trabaja _____ ¿Dónde?			
¿Depende económicamente del asociado?		Afiliado a EPS			Si ___ No ___
Si _____		No _____		¿Cuál?	
Documentos Auxilio de Solidaridad					
Documentos generales:					
1. Formulario de solicitud debidamente diligenciado y firmado por el asociado					
2. Carta de solicitud firmada, donde se relaten los hechos.					
3. Copia del último desprendible de pago					
4. Si el auxilio es para un integrante del grupo familiar debe adjuntar certificado de parentesco (registro de nacimiento, matrimonio, etc.)					
Documentos soporte de la calamidad:					
A. En caso de calamidad de salud:					
1. Resumen de la historia clínica (no mayor a 30 días), soportes de incapacidad, controles y citas médicas.					
B. En caso de calamidad arremetida por la naturaleza (incendio, terremoto, inundación, etc. del lugar de residencia):					
1. Presentar registro fotográfico y/o videos.					
2. Copia de la denuncia elevada ante el cuerpo de bomberos o autoridad competente que de fe de los hechos ocurridos.					
3. Copia del certificado de libertad de la vivienda donde ocurrió el siniestro (debe ser propiedad del asociado y vigencia 30 días calendario) o contrato de arrendamiento vigente.					
C. En caso de robo (Este auxilio aplica únicamente cuando el hurto es en el lugar de residencia)					
1. presentar copia de la denuncia colocada ante la Fiscalía o Policía Nacional correspondiente, dentro de las 24 horas, día hábil de ocurrido el hecho (debe incluir la relación de objetos de primera necesidad que fueron hurtados)					
2. Copia del certificado de libertad de la vivienda donde ocurrió el siniestro (debe ser propiedad del asociado y vigencia 30 días calendario) o contrato de arrendamiento vigente.					



SC-CER783720

Teléfono: (57)+1 3683100

Carrera 37 No. 23A - 60

www.coacueducto.coop



SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

COOACUEDUCTO

SOLICITUD AUXILIO SOLIDARIDAD

Gestión social
Educación y solidaridad

Código: PM-GS-ES-F-01

Versión: 03

Fecha: 08/03/2024

Firma Asociado (1.Nombre 2. N° Cédula y 3 Firma.)

Nombre: _____

c.c. _____ Firma _____

Declaro que la información y los documentos presentados y diligenciados son verídicos en todas sus partes y que de comprobarse su falsedad, me acojo a que automáticamente se me niegue la solicitud y en caso de que ya se me haya concedido, me comprometo a reembolsar el producto del beneficio.

II. DATOS COOACUEDUCTO (Espacio exclusivo Coacueducto)

Responsable Administración Legalización Trámite

Nombre		Cargo	
--------	--	-------	--

Verificación Documentos

Fecha ultima solicitud (DD/MM/AA)		Antigüedad en Coacueducto (años)		Estado de cuenta	
¿Solicitó auxilio antes?	Si___ No___	Fecha último otorgamiento (DD/MM/AA)		Motivo	

Documentos entregados

1.	4.
2.	5.
3.	Otros

Concepto solicitud Favorable _____ Desfavorable _____ Aplazado _____

Observaciones

Concepto Solicitud Comité de solidaridad

Fecha reunión (DD/MM/AA)		N° Acta reunión	
Favorable	Especie _____	Dinero (S.M.M.L.V.) _____	
Desfavorable (No cumple)	Resolución _____	Tiempo___ Otro_____	
Aplazado por	Otra documentación_____	Visita domiciliaria _____	No Cumple _____

Observaciones

Consejo de administración

Fecha reunión (DD/MM/AA)		N° Acta reunión	Aprobada_____	Negada_____
--------------------------	--	-----------------	---------------	-------------

Observaciones



SC-CER783720

☎ Teléfono: (57)+1 3683100

📍 Carrera 37 No. 23A - 60

🌐 www.coacueducto.coop